

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

第二次會議

二零一二年十一月十五日(星期四)下午三時正

(地點：灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 29 樓 2907 會議室)

上述會議議程如下：

- (一) 通過第一次會議記錄
- (二) 電訊業的解決顧客投訴計劃 { TUCAC文件第3/2012號 }
- (三) 就第一次會議中委員查詢流動電話網絡覆蓋事宜的跟進 {TUCAC文件第 4/2012號}
- (四) 其他事項：
 - 消費者投訴報告
- (五) 下次會議日期及時間