

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

第八次會議

二零一五年四月十六日(星期四)下午三時正

(地點：灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 29 樓 2907 會議室)

上述會議議程如下：

- (一) 通過第七次會議記錄
- (二) 《電訊服務合約業界實務守則》的實施與修訂 {TUCAC文件第1/2015號}
- (三) 檢討電訊業的解決顧客投訴計劃 {TUCAC文件第 2/2015號}
- (四) 其他事項：
 - 消費者投訴報告
- (五) 下次會議日期及時間