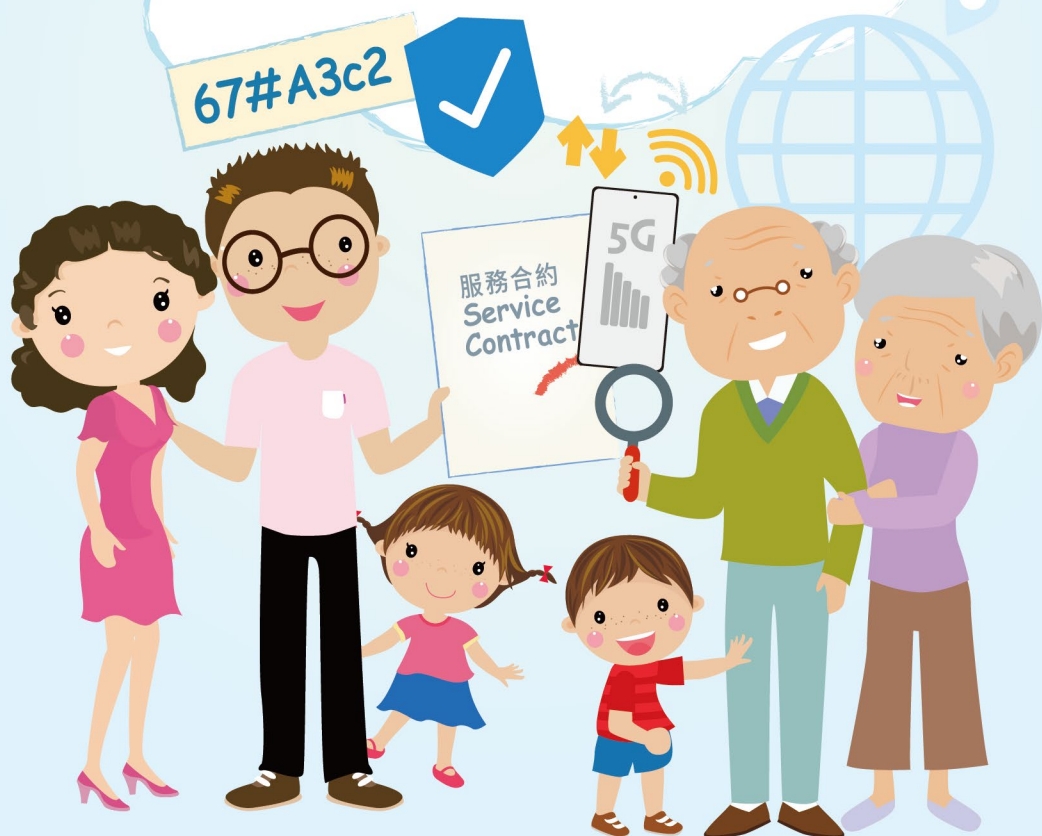




通訊事務管理局  
COMMUNICATIONS  
AUTHORITY

# 精明使用 通訊服務小貼士

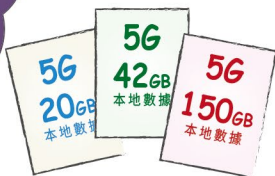
## Consumer Tips on Smart Use of Communications Services



選擇

5G服務計劃時，  
要緊記以下幾點：

## 選用5G服務5大須知



- 比較各電訊商的服务計劃
- 因應上網習慣，選擇足夠自己使用的用量計劃

- 留意數據用量超出上限的安排。會限速還是要購買額外數據用量？
- 使用可支援本地5G服務的5G手機
- 要完全清楚服務條款才簽約



## 精明使用流動數據服務

無限流動數據服務計劃一般會實施「公平使用政策」，一旦用戶的數據用量超出電訊商按其公平使用政策設定的上限，數據服務的上載和下載速度可能會大幅減慢。因此你應：

- 在簽約前，向電訊商查詢其公平使用政策的詳情
- 看清楚服務合約條款，確保服務切合自己需要

即使你以Wi-Fi上網，但當Wi-Fi訊號較弱或沒有覆蓋時，流動裝置也可能會自動切換至使用流動網絡上網。要避免誤用流動數據服務，你應：

- 在無需使用流動數據服務時，關掉流動裝置的流動數據功能
- 在無需使用流動裝置的Wi-Fi輔助功能時，關掉此功能
- 在使用Wi-Fi上網時，經常檢查流動裝置是否連接至Wi-Fi網絡
- 經常檢查流動數據使用量

當Wi-Fi訊號較弱或沒有覆蓋時，手機可能會自動連接到流動網絡，引致額外收費。為避免額外收費，你應：



# 留意數據漫遊費用

如你預計外遊時不需要使用流動數據服務，你可以：

- 要求電訊商暫停流動數據漫遊服務(電訊商的暫停數據漫遊服務安排各有不同，消費者宜直接向電訊商查詢詳情)
- 關掉流動裝置的數據漫遊功能和流動數據功能，並不時檢查流動裝置的數據用量，以確保這兩項功能在外遊期間維持在關閉狀態

我們怎樣  
可以避免  
帳單震撼？



如你外遊時需要使用流動數據服務，你可以／應：

- 在離港前，向電訊商查詢目的地可使用的流動數據服務情況、可選擇的漫遊伙伴、收費方法及相關收費
- 考慮選用設有收費或用量上限的數據漫遊計劃
- 如選用數據漫遊全日通行證，留意服務的啟動程序、了解用於計算數據漫遊費用的「一天」定義、使用某些服務會否收取額外費用、全日通行證可能只適用於指定目的地及網絡，以及注意「跳網」問題
- 在抵埗後，留意由電訊商發出的通知(如短訊)，以確認已啟用漫遊服務
- 考慮租用可攜式Wi-Fi路由器或購買適用於目的地的預繳流動數據智能卡

# 了解通訊服務合約

香港所有主要固定與流動網絡營辦商已落實推行《電訊服務合約業界實務守則》(簡稱《業界守則》)，個人或住宅用戶在簽訂新電訊服務合約或續訂電訊服務合約時可享有更佳的保障。

選擇通訊服務時，必須緊記：

- 確保服務切合你的需要
- 了解清楚收費和服務條款(包括延長合約期、續約及終止合約程序，以及向營辦商交還客戶設備安排等)
- 切勿為了禮品或收費優惠而輕易簽約
- 花點時間比較不同營辦商所提供的服務
- 完全清楚合約內容才簽約

訂購服務前  
我應該怎樣做？

你應該  
先看清楚合約  
條款和細則。



## 弱勢電訊服務用戶須知

因各種情況（例如年紀、殘疾、知識水平低或有溝通困難）而處於弱勢的電訊服務用戶（「弱勢用戶」），應注意以下三個「要」點：

- 「要」徵詢意見— 在挑選電訊服務時，不妨多徵詢親友或電訊商的意見或建議。
- 「要」尋求協助— 向電訊商提出你的需要，他們或許能提供不同形式的特殊協助（例如簡易通訊途徑、特別帳單服務等）。
- 「要」唔明就問— 如對某項服務的細節或條款及條件存有疑問，即管向電訊商提出。



## 保護你的手機資料

67#A3c2



- 把手機開啟及帳戶密碼設定為包含不同字母、數字及符號組合的「強密碼」

- 不要用同一密碼於多個功能或帳戶
- 為手機安裝防毒及防盜的保安軟件
- 不要隨便下載來歷不明的應用程式 (apps)、文件或開啟可疑的網頁、連結、二維碼
- 不要隨便同意 apps 存取你手機內的資料
- 將流動操作系統盡早更新至最新版本
- 當更換或棄用舊手機時，應確保完全刪除機內數據資料
- 定期為手機內的資料備份
- 在無需與其他裝置分享互聯網連線時，應關掉網絡共享功能（即「個人熱點」或「流動熱點」）

我部手機越來越多私人資料，怎樣可以防止資料給人盜用？

你來學一下保護手機資料的方法吧！



# 有用資料 Useful Information

通訊辦網站「精明用家錦囊」

“Be a Smart User” under OFCA’s Website

[https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer\\_focus/guide](https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide)



「迎接5G新世代」專題網站

“Embracing the New 5G Era” Thematic Website

<https://www.5g.gov.hk>

精明使用通訊服務 小心提防詐騙電話

Be a Smart User of Communication Services. Stay Vigilant against Fraudulent Calls.

<https://www.ofca.gov.hk/phonescams>



電話智能卡實名登記制

Real-name Registration Programme for Subscriber Identification Module (SIM) Cards

<https://www.ofca.gov.hk/simreg>

流動通訊服務帳單震撼

Mobile Bill Shock

[https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer\\_focus/guide/general/billshock/index.html](https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/general/billshock/index.html)



在海外使用漫遊服務時 提防超出預算的流動數據收費

Be Mindful of Unexpected Mobile Data Service Charges While Roaming Overseas

[https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer\\_focus/guide/general/unexpected/index.html](https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/general/unexpected/index.html)

寬頻表現測試系統

Broadband Performance Test System

<https://speedtest.ofca.gov.hk>



《電訊服務合約業界實務守則》

Industry Code of Practice for Telecommunications Service Contracts

[https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer\\_focus/guide/help\\_for\\_consumers/services\\_contracts/tsc/index.html](https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/help_for_consumers/services_contracts/tsc/index.html)

《商品說明條例》的公平營商條文

Fair Trading Sections of Trade Descriptions Ordinance

[https://www.coms-auth.hk/tc/policies\\_regulations/other/unfair\\_trade\\_practices/index.html](https://www.coms-auth.hk/tc/policies_regulations/other/unfair_trade_practices/index.html)



電話 Telephone:

2961 6333

通訊達人 • 通訊辦 Communications Master • OFCA



<https://www.facebook.com/communicationsmaster.ofca>



<https://www.instagram.com/communicationsmaster.ofca>



<https://weibo.com/hkofca>

通訊事務管理局

Communications Authority

網站 Website: <https://www.coms-auth.hk>

通訊事務管理局辦公室

Office of the Communications Authority

網站 Website: <https://www.ofca.gov.hk>