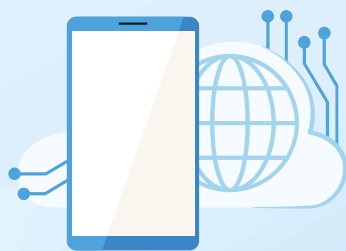


在皇崗口岸 使用流動通訊 服務須知



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

皇崗口岸港方口岸區的 流動通訊服務安排



皇崗口岸位於深圳境內



港方口岸區與內地口岸區共用皇崗口岸聯檢大樓內的同一室內空間，以實施「合作查驗、一次放行」的通關模式



整個皇崗口岸（包括港方口岸區，如聯檢大樓公共運輸交匯處及出入境大堂、連接道路等）的流動通訊服務均由內地流動網絡營辦商提供

在皇崗口岸使用 流動通訊服務的方法



通話及數據 漫遊服務

- ▶ 如你需在皇崗口岸使用流動通訊服務，應事先向香港流動網絡營辦商申請漫遊服務
- ▶ 當手機漫遊至內地網絡後，在皇崗口岸撥打/接聽電話及使用流動數據上網，將分別被視為漫遊電話和數據漫遊，並按漫遊費率計費
- ▶ 你可考慮選用包含內地漫遊用量之流動服務計劃、可連接內地網絡之漫遊儲值卡或內地電話智能卡



免費公共 Wi-Fi 服務

- ▶ 你亦可使用由數字政策辦公室於聯檢大樓（包括公共運輸交匯處）提供的免費公共 Wi-Fi 服務 連接本地互聯網服務，包括使用電子支付



緊急求助



聯絡香港警務處
皇崗口岸報案中心



未能接駁至使用的網絡時

- ▶ 若手機已漫遊至內地流動網絡，請致電 **00852-3661-1733**，聯絡香港警務處皇崗口岸報案中心（備註：當你使用漫遊服務時，不能透過撥00852-112或00852-999聯絡香港999緊急熱線中心）

- ▶ 請嘗試致電 **110（報警）、119（消防）或120（救護）**聯絡內地緊急服務台
- ▶ 如報案所涉事件在港方口岸區，內地方會聯繫港方跟進處理

常見問題



Q

在皇崗口岸的港方口岸區使用流動通訊服務，會產生漫遊費用嗎？

A

會。皇崗口岸（包括港方口岸區）僅提供內地流動通訊服務。用戶的手機若已漫遊至內地網絡，撥打/接聽電話及使用流動數據上網，將分別被視為漫遊電話和數據漫遊，並按漫遊費率計費。

Q

若手機在皇崗口岸未能連接至流動網絡，應如何處理？

A

- ▶ 如你需在皇崗口岸使用流動通訊服務，應事先向香港流動網絡營辦商申請漫遊服務。若確認漫遊服務已開通而未能使用，可於手機嘗試以下步驟：
 - 1 檢查漫遊設定 — 確保已開啟數據漫遊功能
 - 2 手動選擇網絡 — 前往網絡設定，手動選擇所需網絡，而非選用「自動」模式
 - 3 重新啟動手機 — 重新搜尋網絡
- ▶ 若你選用於香港購買的漫遊儲值卡，須提前於香港流動網絡覆蓋範圍內啟用該儲值卡