

Các biện pháp hiện hữu và theo kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng chủng tộc

Cơ Quan Truyền Thông

Cơ Quan Truyền Thông (Communications Authority, CA) là một cơ quan pháp định độc lập được thành lập theo Sắc Lệnh về Cơ Quan Truyền Thông (Communications Authority Ordinance) (Cap. 616). Đây là một cơ quan quản lý thống nhất đối với ngành phát thanh truyền hình và viễn thông ở Hồng Kông, thực thi các điều luật liên quan, bao gồm Sắc Lệnh Viễn Thông (Telecommunications Ordinance) (Cap. 106), Sắc Lệnh Phát Thanh Truyền Hình (Broadcasting Ordinance) (Cap. 562) và Sắc Lệnh Phát Thanh Truyền Hình (Các Quy Định Khác) (Cap. 391).

- Các Dịch Vụ Liên Quan
- CA đã và đang cung cấp thông tin tiêu dùng/tư vấn cho công chúng thông qua việc ra mắt các chương trình giáo dục và truyền thông khác nhau.
 - CA (Cơ Quan Truyền Thông) đã đang giải quyết các khiếu nại về các chương trình truyền hình và truyền thanh vì không tuân thủ các quy tắc thực hành về các tiêu chuẩn chương trình truyền hình và truyền thanh, ngoài những khiếu nại khác, liên quan đến các vấn đề bình đẳng chủng tộc.

Các Biện Pháp Hiện Hữu

Cung Cấp Thông Tin Giáo Dục Người Tiêu Dùng

- Thông tin giáo dục người tiêu dùng được cung cấp trên website của Văn Phòng Cơ Quan Truyền Thông (Office of the Communications Authority, OFCA) (www.ofca.gov.hk), một nhánh điều hành của CA, bằng 2 ngôn ngữ chính thức của Hồng Kông (có nghĩa là tiếng Hoa và tiếng Anh). Ngoài ra, một trang web chuyên cung cấp hướng dẫn cho những người thuộc chủng tộc khác nhau để thắc mắc, nộp đơn khiếu nại hoặc tìm kiếm sự hỗ trợ của CA hoặc OFCA được cung cấp trên trang web của OFCA bằng 8 ngôn ngữ đó là tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Hindi, tiếng Nepal, tiếng Punjabi, tiếng Tagalog, tiếng Thái, tiếng Urdu và tiếng Việt. Để tạo điều kiện cho những

người thuộc chủng tộc khác nhau có thể tiếp cận dễ hơn đối với thông tin giáo dục người tiêu dùng do CA cung cấp, trang web này cũng cung cấp nội dung thông báo TV và một tờ rơi về lời khuyên dành cho người tiêu dùng liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ truyền thông một cách thông minh bằng cách ngôn ngữ được đề cập bên trên.

Giải Quyết Các Khiếu Nại về Các Chương Trình Truyền Hình và Truyền Thanh

- CA đã ban hành quy tắc thực hành về các tiêu chuẩn chương trình truyền hình và phát thanh, có các quy định rằng một bên được cấp phép phát thanh truyền hình không được đưa vào các chương trình của nó bất kỳ tài liệu nào có khả năng khuyến khích sự thù ghét đối với hoặc lo sợ, và/hoặc bị xem là phỉ báng hoặc xúc phạm bất kỳ cá nhân hoặc nhóm nào dựa trên sắc tộc, quốc tịch, chủng tộc, giới tính, sở thích tình dục, tôn giáo, tuổi tác, địa vị xã hội, hoặc khuyết tật thể thể hoặc tâm thần. Công chúng có thể nộp đơn khiếu nại cho CA đối với các hãng truyền thông vì không tuân thủ các quy tắc thực hành này. Có thể lập khiếu nại bằng tiếng Anh hoặc tiếng Hoa và CA đã cung cấp các tiện ích thông dịch để hỗ trợ những người thuộc chủng tộc khác nhau nếu có nhu cầu. Tất cả khiếu nại gửi cho CA về các chương trình truyền hình và phát thanh sẽ được giải quyết tuân theo cơ chế và các thủ tục đã lập ra theo Sắc Lệnh Phát Thanh Truyền Hình (Các Quy Định Khác) (Cap. 391). Nếu một trường hợp được thấy là có căn cứ, CA sẽ áp dụng trừng phạt dựa trên mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm.

Đánh Giá Công Tác Trong Tương Lai

- Để đẩy mạnh khả năng tiếp cận bình đẳng của những người thuộc chủng tộc khác nhau đối với thông tin giáo dục người tiêu dùng và thông tin liên quan đến người tiêu dùng, chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp sau đây:
 - Chúng tôi sẽ cố gắng hơn để cung cấp thông tin giáo dục phù hợp bằng (các) ngôn ngữ mà những người

thuộc chủng tộc khác nhau có thể hiểu được.

- Khi một dịch vụ viễn thông được sử dụng phổ biến bởi công chúng bao gồm những người thuộc chủng tộc khác nhau, thông tin giáo dục người tiêu dùng sẽ được cung cấp bằng (các) ngôn ngữ của (các) nhóm khách hàng đích quan trọng.

Các Biện Pháp Bổ Sung Được/Sẽ Được Thực Hiện

- CA đã tiếp cận các đơn vị điều hành viễn thông lớn và biết được rằng họ đang áp dụng các biện pháp khác nhau để đẩy mạnh sự bình đẳng cho người thuộc chủng tộc khác nhau trong việc tiếp cận các dịch vụ viễn thông của họ.
- CA sẽ tiếp tục theo dõi hiệu quả của các biện pháp hiện hữu của các đơn vị điều hành viễn thông.
- Nếu cần, CA sẽ liên hệ với các tổ chức NGO, đang hỗ trợ người thuộc chủng tộc khác nhau, để xác định những khó khăn của các nhóm khác nhau trong việc tiếp cận thông tin dành cho khách hàng về các dịch vụ viễn thông và phát thanh truyền hình bằng một ngôn ngữ dễ hiểu đối với họ.
- CA sẽ khuyến khích các đơn vị điều hành viễn thông tin và phát thanh truyền hình có giấy phép cung cấp thông tin liên quan đến người tiêu dùng, chẳng hạn như hợp đồng, thông tin giá và hướng dẫn sử dụng, v.v. bằng các ngôn ngữ dễ hiểu đối với các nhóm khác nhau nếu và khi cần.
- CA sẽ bố trí nhân viên tham dự các khóa huấn luyện phù hợp và các buổi chia sẻ kinh nghiệm để nâng cao nhận thức và khả năng nhạy bén của họ về bình đẳng chủng tộc.

Nếu có thắc mắc về các biện pháp hiện hữu và theo kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với bà Sabina WU, Trợ Lý Quản Lý Quan Hệ Công Chúng 5, qua các kênh sau đây -

Số điện thoại : 2961 6777
Số fax : 2803 5110
Email : webmaster@ofca.gov.hk
Địa Chỉ Gửi : 29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan
Thư Chai, Hong Kong

Cơ Quan Truyền Thông
Tháng 5, 2023