

विविध नस्ल के लोगों के लिए समर्थन सेवाएं

विविध नस्ल के वे लोग जो संचार प्राधिकरण (सीए) या सीए की कार्यकारी शाखा, संचार प्राधिकरण कार्यालय (ओएफसीए) से प्रसारण और दूरसंचार सेवाओं से संबंधित मामलों पर पूछताछ, शिकायत करना चाहते हैं या सहायता प्राप्त करना चाहते हैं, वे:

- 1) जातीय अल्पसंख्यक निवासियों का सद्भाव और संवर्धन केंद्र (सीएचईईआर) (सीएचईईआर का यूआरएल: <http://www.hkcs.org/en/index>) द्वारा संचालित फोन पर निःशुल्क दुभाषिया सेवा, दूरभाष दुभाषिया सेवा (टीईएलआईएस) को कॉल कर दुभाषिए से 2961 6333 पर सीए/ओएफसीए की हॉटलाइन (कार्य घंटे: सुबह 8:30 बजे से शाम 5:45 बजे तक सोमवार से शुक्रवार, सार्वजनिक अवकाश को छोड़ कर) पर कॉन्फ्रेंस कॉल करने का अनुरोध कर सकते हैं। सीएचईईआर के हॉटलाइन नंबर इस प्रकार से हैं:

भाषा	टीईएलआईएस हॉटलाइन नं.
बहासा इंडोनेशिया	3755 6811
नेपाली	3755 6288
उर्दू	3755 6833
पंजाबी	3755 6844
टागालोग	3755 6855
थाई	3755 6866
हिन्दी	3755 6877
वियतनामी	3755 6888

या

2) विविध नस्ल के लोगों के लिए इसी प्रकार की दुभाषिया सेवा प्रदान करने वाले अन्य गैर-सरकारी संगठनों (एनजीओ) या स्वैच्छिक संगठनों को कॉल कर उनसे 2961 6333 पर सीए/ओएफ़सीए की हॉटलाइन पर कॉन्फ़ेंस कॉल करने का अनुरोध कर सकते हैं; या

3) हमारे कार्यालय में हम से मुलाक़ात कर सकते हैं बशर्ते वे ऊपर (1) या (2) के जरिए हम से पहले से अपॉइंट लें। सीए/ओएफ़सीए मुख्यालय का पता इस प्रकार से है:

29/एफ़, वू चुंग हाउस, 213 क्वींस रोड ईस्ट, वान चाई, हांगकांग

कार्य घंटे सुबह 8:30 बजे से शाम 5:45 बजे तक सोमवार से शुक्रवार, सार्वजनिक अवकाश को छोड़ कर

विविध नस्ल के लोगों के लिए समर्थन सेवाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया

नस्ल संबंध इकाई की वेबसाइट <http://www.had.gov.hk/rru/> पर जाएं

संचार प्राधिकरण

31 जुलाई 2020