ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ, ਜੋ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਅਤੇ ਦੂਰ-ਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ-ਗਿਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਅਥਾਰਿਟੀ (CA) ਜਾਂ CA ਦੀ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਆਫਿਸ ਆਫ ਦੀ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਅਥਾਰਿਟੀ (OFCA) ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

1) ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੀ ਏਕਤਾ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰੀ ਲਈ ਕੇਂਦਰ (Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents - CHEER) (CHEER ਦਾ URL: http://www.hkcs.org/en/index), ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਇੰਟਰਪ੍ਰੀਟੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ (TELIS) ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਫੋਨ 'ਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ 2961 6333 'ਤੇ CA/OFCA ਦੀ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਾਲ ਕਰੇ (ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:45 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)। CHEER ਦੇ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹਨ:

ਭਾਸ਼ਾ	TELIS ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ
ਭਾਸ਼ਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	3755 6811
ਨੇਪਾਲੀ	3755 6288
ਉਰਦੂ	3755 6833
ਪੰਜਾਬੀ	3755 6844
ਟੈਗਾਲੋਗ	3755 6855
ਥਾਈ	3755 6866
ਹਿੰਦੀ	3755 6877
ਵੀਅਤਨਾਮੀ	3755 6888

ਜਾਂ

2) ਦੂਸਰੀਆਂ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (NGOs) ਜਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਉਹ ਜਾਣਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਹੀ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ CA/OFCA ਦੀ ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੂੰ 2961 6333 'ਤੇ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਾਲ ਕਰਨ; ਜਾਂ

3) ਸਾਡੇ ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ ਸਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਬਸ਼ਰਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ (1) ਜਾਂ (2) ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਹੈ।

CA/OFCA ਦੇ ਹੈੱਡਕੁਆਰਟਰ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ:

29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong

ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:45 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ

ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਰੇਸ ਰਿਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਯੂਨਿਟ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ: http://www.had.gov.hk/rru/

ਸੰਚਾਰ ਅਥਾਰਿਟੀ

31 ਜੁਲਾਈ 2020