不同種族人士支援服務

不同種族人士如希望就廣播及電訊服務的相關事宜，向通訊事務管理局 (通訊局) 或其執行部門 —— 通訊事務管理局辦公室 (通訊辦) 查詢、投訴或尋求協助，他們可以：

1) 致電由“融匯 — 少數族裔人士支援服務中心 (CHEER) ”(CHEER 網址：www.hkcs.org/gcb/cheer/cheer.html) 管理的電話傳譯服務 (TELIS) 熱線，獲取該熱線提供的免費電話傳譯服務，並要求傳譯員以電話會議形式致電通訊局 / 通訊辦熱線 2961 6333 與本局聯絡 (辦公時間：星期一至五上午八時三十分至下午五時四十五分，公眾假期除外)。以下是 CHEER 的熱線電話號碼：

語言	TELIS 熱線電話號碼
印尼語	3755 6811
尼泊爾語	3755 6822
烏爾都語	3755 6833
旁遮普語	3755 6844
他加祿語	3755 6855
泰語	3755 6866
印度語	3755 6877
越南語	3755 6888

或

2) 致電他們所認識的為不同種族人士提供類似傳譯服務的其他非政府機構或志願機構，要求機構以電話會議形式致電通訊局 / 通訊辦熱線 2961 6333；或

3) 通過上述（1）或（2）的方法與本局預約，到本局辦事處與我們會面。以下是通訊局 / 通訊辦總部地址：

香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大厦 29 樓
辦公時間： 星期一至五上午八時三十分至下午五時四十五分，
公眾假期除外

如欲了解更多有關不同種族人士支援服務的資料，請瀏覽種族關係組網站，網址：http://www.had.gov.hk/rru/。

通訊事務管理局
二零二零年七月三十一日