

صارفین کے لیے تجاویز  
بہترین استعمال پر

تجاویز

# خدمات کے مواصلات کی



通訊事務管理局  
COMMUNICATIONS  
AUTHORITY

- اپنے موبائل فون اور صارف اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے حروف، اعداد اور علامتوں پر مشتمل ایک "مضبوط پاس ورڈ" مقرر کریں
- مختلف افعال اور صارف اکاؤنٹس کے لیے ایک ہی پاس ورڈ استعمال نہ کریں
- ایپٹی وائرس اور ایپٹی - تھفٹ سیکورٹی سافٹ ویئر استعمال کریں
- نامعلوم ذرائع سے ، یا کھلے لنکس سے ، ویب صفحات یا QR کوڈ سے جو مشکوک ذرائع سے ہوں، ان سے ایپس یا دستاویزات ڈاؤن لوڈ نہ کریں
- بلاوجہ ایپس کو اپنے موبائل فون میں محفوظ معلومات تک رسائی کی اجازت نہ دیں
- موبائل آپریٹنگ سسٹم کا تازہ ترین ورژن جلد سے جلد اپ ڈیٹ کریں
- ضائع کرنے یا تبدیل کرنے سے قبل پرانے فون میں سے تمام ڈیٹا مٹا دیں
- باقاعدگی سے اپنے موبائل فون کا ڈیٹا بیک اپ کریں
- جب بھی آپ کو دیگر آلات کے ساتھ انٹرنیٹ کنکشن حصہ داری کی ضرورت نہیں تو ڈیٹا بیک اپ فنکشن ( المعروف 'ذاتی ہاٹ سپاٹ' یا 'موبائل ہاٹ سپاٹ') کو بند کر دیں



- اس وقت، کچھ آپریٹرز لامحدود موبائل ڈیٹا سروس کے پلان پیش کرتے ہیں۔ اس نوعیت کے سروس پلان عام طور پر منصفانہ استعمال کی پالیسی (FUP) کے تابع ہیں تا کہ یقین دہانی کی جا سکے کہ صارفین کو موبائل ڈیٹا سروس سے لطف اندوز ہونے کا ایک اچھا موقع ملے۔ اگر کسی صارف کے ڈیٹا کا استعمال آپریٹر کی طرف سے اپنے FUP کے تحت نافذ شدہ حد سے تجاوز کرے، تو سروس کی اپ لوڈ اور ڈاؤن لوڈ کی رفتار کافی کم ہوسکتی ہے۔ لہذا آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ :
- معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے اپنے آپریٹر سے FUP کی تفصیلات پوچھیں
- معاہدے کی شرائط احتیاط سے پڑھ کر یہ یقینی بنائیں کہ سروس آپ کی ضروریات پوری کرتی ہے۔

اگر آپ انٹرنیٹ تک رسائی کے لیے وائی فائی کا استعمال کرتے ہیں تو، آپ کا موبائل فون موبائل ڈیٹا سروس (یعنی 4G/3G) پر خود کار طریقے سے بھی سوئچ ہو سکتا ہے جب وائی فائی کے بیگنلز کمزور ہوں یا وائی فائی کوریج نہ ہو۔ موبائل ڈیٹا سروس کے نادانستہ استعمال سے بچنے کے لیے، آپ:

- موبائل ڈیٹا کے فنکشن کو بند کر دیں جب آپ کو موبائل ڈیٹا سروس استعمال کرنے کی ضرورت نہیں ہے
- وائی فائی اسسٹ فنکشن کو بند کر دیں جب آپ کو اس کی ضرورت نہیں ہے
- اس بات کا یقین کرنے کے لیے اکثر چیک کریں کہ وائی فائی کے ذریعے انٹرنیٹ تک رسائی کرتے ہوئے آپ کے موبائل آلات موبائل ڈیٹا سروسز استعمال کرنے میں تبدیل نہیں ہو گئے ہیں
- اپنے موبائل ڈیٹا کا استعمال وقتاً فوقتاً چیک کریں کہ آیا استعمال کے مقدار میں کوئی غیر معمولی اضافہ ہے یا نہیں



اگر بیرون ملک سفر کرتے وقت موبائل ٹیٹا سروس کی ضرورت نہیں ہے تو، آپ کر سکتے ہیں:

- موبائل ٹیٹا رومنگ سروس کو غیر فعال کرنے کے لیے آپریٹر سے درخواست کریں
- اپنے موبائل فون پر موبائل ٹیٹا اور ٹیٹا رومنگ کے افعال دونوں کو غیر فعال کر دیں

اگر بیرون ملک سفر کرتے وقت موبائل ٹیٹا سروس کی ضرورت ہے تو، آپ کر سکتے ہیں:

- بانگ کانگ روانگی سے پہلے اپنے آپریٹر کے ساتھ موبائل ٹیٹا رومنگ کی خدمات کی دستیابی، رومنگ شراکت داروں، اور منزل پر سروس پلان کی تفصیلات چیک کریں۔
- قیمت کی حد یا استعمال کی حد کے ساتھ ٹیٹا رومنگ سروس پلان کو منتخب کرنے پر غور کریں
- روزانہ درجہ بندی کے اعداد و شمار کے رومنگ پلان کا انتخاب کرتے وقت، اس کے آغاز اور اختتام کے وقت کی جانچ پڑتال کر کے دھیان رکھیں کہ روزانہ کی شرح کو کس طرح چارج کیا جاتا ہے، کیا یہ چارج تمام مقامات پر لاگو ہوتے ہیں، اور کیا پلان صرف نامزد نیٹ ورکس پر لاگو ہوتا ہے
- ایک پوکٹ وائی فائی آف حاصل کرنے یا ایک پری پیڈ موبائل ٹیٹا سم کارڈ خریدنے پر غور کریں جو کہ منزل پر استعمال کیا جاسکے

موبائل ٹیٹا کے استعمال کو کم کرنے کے لیے، آپ کر سکتے ہیں:

- کچھ ایپس میں، خاص طور پر سوشل میڈیا ایپس میں ملٹی میڈیا کے مواد کے لیے آؤ ڈاؤن لوڈ یا آؤ پلے افعال کو غیر فعال کر دیں
- ای میلز، ایپس اور دیگر سافٹ ویئر کے لیے خودکار اپ ڈیٹ افعال کو بند کر دیں

بانگ کانگ اور مینڈینٹ کے درمیان قریبی قربت کی وجہ سے، سرحدی علاقوں میں موبائل فون خود بخود مینڈینٹ کے موبائل نیٹ ورکس سے منسلک ہوسکتے ہیں۔ موبائل ٹیٹا سروس کے نادانستہ استعمال روکنے کے لیے، آپ کر سکتے ہیں:

- جب آپ بانگ کانگ میں ہیں تو، اپنے موبائل فون پر موبائل ٹیٹا رومنگ کے فعل کو غیر فعال کر دیں، یا آپریٹر سے موبائل ٹیٹا رومنگ سروس کو غیر فعال کرنے کی درخواست کریں۔
- موبائل فون کو نیٹ ورکس کے غیر خودکار انتخاب میں ترتیب دیں جو اس بات کا یقین کرنے کے لیے ہے کہ یہ تجویز کردہ مقامی نیٹ ورک سے منسلک رہے



تمام اہم مقررہ اور موبائل نیٹ ورک آپریٹرز کی طرف سے صنعت کوڈ عملدرآمدنگی جو کہ ٹیلی کمیونیکیشن سروس سروسز ("صنعت کوڈ") کی طرف سے ہے پر عمل درآمد سے وہ ذاتی یا رہائشی صارفین جو کہ جولائی 2011 سے نئے ٹیلی مواصلات سروس کے معاہدوں میں داخل ہونے یا ان ٹیلی مواصلات سروس کے معاہدوں کی تجدید کرنے جا رہے ہیں ان صارفین کو بہتر تحفظ حاصل ہیں۔ تجدید شدہ انٹسٹری کوڈ مئی 2015 سے صارفین کے مفادات کو مزید تحفظ دینے کے لیے مؤثر کیا گیا ہے۔

ایک مواصلات سروس کو سبسکرائب کرنے سے قبل مندرجہ ذیل نکات کو ذہن میں رکھیں:

- یقینی بنائیں کہ سروس آپ کی ضروریات کو پورا کرتی ہے
- تفصیل سے قیمت اور سروس کی شرائط چیک کریں
- محض تحفے یا چھوٹ کے لیے سروس کے معاہدے پر دستخط نہ کریں
- مختلف آپریٹرز کی پیشکش کا آپس میں موازنہ کرنے کے لیے کچھ وقت لیں
- سروس کے معاہدے پر تب تک دستخط نہ کریں جب تک آپ کو معاہدے کی تمام تفصیلات واضح نہ ہوں



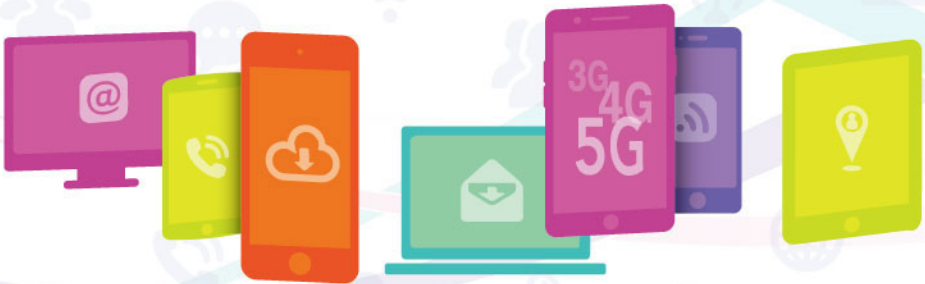
- تجارتی تفصیلات آرڈیننس (TDO) کے منصفانہ تجارتی سیکشنس میں تاجروں کی طرف سے مخصوص غیر منصفانہ تجارتی طریقے ممنوع ہیں ، بشمول :
  - ▲ تجارت کی غلط تفصیلات
  - ▲ گمراہ کن حذف
  - ▲ جارحانہ تجارتی طریقے
  - ▲ جھانسا دینے والے اشتہارات
  - ▲ جھانسا دے کر مال بیچنا
  - ▲ غلط طور پر ادائیگی قبول کرنا
- عمومی طور پر، معاہدے کے تنازعات اور کسٹمر سروس کے معیار سے متعلق معاملات TDO کے دائرہ کار سے باہر ہیں
- آپ ایک نشریاتی یا ٹیلی کمیونیکیشنز کے لائسنس یافتہ کی طرف سے TDO کے منصفانہ تجارتی سیکشنز کی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں کمیونیکیشن اتھارٹی کے دفتر (OFCA) کو رپورٹ کر سکتے ہیں
- تحقیقاتی کارروائی کرنے کے لیے OFCA کے لیے شکایت کاروں کی مدد بہت اہم ہے۔ شکایت کاروں کو چاہیے :
  - ▲ جتنی جلدی ممکن ہو سکے شکایت کریں ؛
  - ▲ شکایت سے متعلقہ دستاویزات پاس رکھیں اور فراہم کریں (مثال کے طور پر معاہدے، بل، پری پیڈ کارڈ پیکیجز، اشتہارات، خط وکتابت، فروخت کنندہ کے شناخت کے دستاویزات وغیرہ) اور
  - ▲ OFCA کو گواہ کے بیان فراہم کرنا، اور جہاں ضروری ہو، عدالت کی کارروائی میں مقدمہ چلانے والے کے گواہ کے طور پر پیش ہونا۔



کسٹمرز اور ایکسائز ڈیپارٹمنٹ TDO کو نافذ کرنے کے لیے مرکزی ایجنسی ہے۔ نشریاتی یا ٹیلی کمیونیکیشن سروس کی فراہمی سے متعلق براڈکاسٹنگ آرڈیننس یا ٹیلی کمیونیکیشن آرڈیننس کے تحت TDO کے منصفانہ تجارتی سیکشنز جو لائسنس یافتہ کے تجارتی طریقوں سے متعلق ہیں ان کے نفاذ کی ذمہ داری بھی کمیونیکیشن اتھارٹی پر عائد ہوتی ہے۔

مزید معلومات مندرجہ ذیل ہائپر لنکس کے ذریعے حاصل کی جا سکتی ہیں:

[https://www.ofca.gov.hk/en/contact\\_us/support/urdu/index.html](https://www.ofca.gov.hk/en/contact_us/support/urdu/index.html)



کمیونیکیشن اتھارٹی کا دفتر

ویب سائٹ: [www.ofca.gov.hk](http://www.ofca.gov.hk) | ٹیلی فون: 2961 6333