



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

电讯

概要

香港能够发展成为领先的国际商业和金融中心，其中一项必备条件，是香港的电讯市场为全球最先进、最蓬勃的电讯市场之一。电讯业在 2020 年聘有约 20 000 名雇员，而 2019 年的总产值为 1 020 亿港元。

香港各类电讯服务的市场均已开放，并无外资拥有权的限制。政府旨在提供公平竞争的电讯市场环境，确保消费者获得市场可提供的最具效率、最优质和最物有所值的服务。

通讯事务管理局

通讯事务管理局（通讯局）是根据《通讯事务管理局条例》（第616章）于 2012 年 4 月 1 日成立的独立法定机构，成员包括十名来自社会各界的非官方人士和两名公职人员。通讯局是香港广播业和电讯业的单一规管机构，根据《广播条例》、《电讯条例》、《通讯事务管理局条例》、《广播(杂项条文)条例》、《商品说明条例》和《竞争条例》规管广播业和电讯业。该局也是《非应邀电子讯息条例》的执行机构。

通讯局辖下的电讯事务委员会就相关电讯事宜，向通讯局提交意见和报告。

通讯事务管理局办公室（通讯办）是通讯局的执行部门和秘书处，协助通讯局实施和执行监管广播业和电讯业的法例。

本地固定传送者服务

本地固定传送者服务市场已经全面开放，发牌数目和申请期限都没有预设限制。此外，在网络铺设与投资方面，也没有特别规定，投资水平由市场决定。

截至 2021 年 3 月，共有 27 家公司分别持有牌照，以竞争形式提供本地固定传送者服务。该 27 家公司包括香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications

(HKT) Limited、香港宽频企业方案有限公司、香港宽频企业方案香港有限公司、环球全域电讯有限公司、香港宽频网络有限公司、名气通电讯固网有限公司、信通电话（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港网络有限公司、香港有线电视有限公司、国际环球通讯网络（香港）有限公司及香港国际电讯有限公司、Telstra International HK Limited 及澳大利亚国际有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Hong Kong Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中国移动香港有限公司、世纪互联集团有限公司、NTT Com Asia Limited、Equinix Hong Kong Limited、中国电信国际有限公司、电讯盈科环球业务（香港）有限公司、Superloop (Hong Kong) Limited、中国联通（香港）运营有限公司、乡村电话有限公司、2 易通网络有限公司和中国移动国际有限公司。

截至 2020 年 3 月，90.7% 和 79.9% 的住宅用户已经分别有至少两个和三个本地固定网络可供选择。

固网用户只须缴付定额月费，便可在香港境内无限次使用固网电话服务。市场亦提供网际规约（IP）电话服务。此外，在香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 持有的综合传送者牌照下，有关持牌人须承担全面服务责任，提供优质、有效率和持续的基本服务，包括在合理时间内为香港任何地方的消费者提供电话服务。

在 2021 年 3 月，全港有约 390 万条固定电话线，当中约 218 万条为住宅用户的固定电话线。以人口计算，普及率约 52%，或相当于每 100 个住户便有 81 条固定电话线，使香港成为全球电话线密度最高的地区之一。

本地固定传送者必须提供固定电话号码转携服务，让消费者在转换本地固网营办商时无须更改电话号码。

固网宽频服务

固网宽频互联网接达服务在本港极为普及。随着市场竞争日趋激烈，加上营办商使用林林总总的网络技术（包括非对称数码用户线路（ADSL）、光纤到楼（FTTB）/ 光纤到户（FTTH）、混合光纤同轴电缆和其他技术）提供宽频服务覆盖，宽频网络已几乎覆盖所有商用楼宇和住宅。截至 2021 年 3 月，共有 264 家互联网服务供应商获发牌照，提供宽频服务，而全港则有约 289 万名已登记固网宽频服务用户。目前固网宽频服务的速度可高达每秒 10 吉比特。就住宅市场而言，95.1% 的住户现正使用固网宽频服务。本地光纤普及率达 78.6%。根据世界经济论坛发表的《二零一九年全球竞争力报告》，按每百名人口计算，香港的光纤上网用户数目在 141 个经济体中排名第三。根据国际管理发展学院发表的《二零二一年世界竞争力年报》，香港的平均宽频互联网速度在 64 个经济体中排名第二。

服务营办商一直积极铺设 Wi-Fi 网络。在 2021 年 3 月，本港共有 71 475 个公共 Wi-Fi 热点，数目亦不断增加，而且已有 1 286 个政府场地设有免费 Wi-Fi 服务，供市民免费享用。

对外电讯服务

在 2021 年 3 月，本港有 210 家获授权提供对外电讯服务的持牌公司。

国际直拨电话服务的用户现可直接拨电往全球大部分国家和地区。于 2019 年，本港打出和打入的长途电话通话流量分别达 14.33 亿分钟和 8.31 亿分钟。

市场竞争令国际直拨电话通话收费大幅下降，服务质素不断提升。

对外电讯设施

在 2021 年 3 月，本港有 42 家持牌公司获准操作对外电缆或非电缆设施以提供对外电讯服务。

在规管卫星通讯服务方面，香港采取「开放天空政策」。多个固定传送者透过区内多枚通讯卫星及超过 180 座在地球站的卫星收发天线，提供卫星电讯和电视广播服务。

香港是区内主要的电讯和互联网枢纽，有八个海底电缆登陆站，连接 11 个区域和洲际的海底电缆系统，并通过 20 条陆上电缆连接内地。截至 2020 年 12 月，对外电讯设施的已装备总容量超过每秒 122 226 吉比特。

流动服务

公共流动电讯服务的竞争十分激烈。现时，本港有四家主要流动网络营办商（即中国移动香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和记电话有限公司，以及数码通电讯有限公司）提供各式各样的公共流动电讯服务。1999 年 3 月 1 日推出的流动电话号码可携服务，容许客户在转换流动网络营办商时保留原有的电话号码，有助促进流动网络营办商之间的有效竞争。

在 2021 年 3 月，流动服务用户数目为 2 279 万，普及率[#]为 289%，属全球最高比率之一，当中有 2 265 万是 3G/4G/5G 流动服务用户。

除基本话音服务外，流动数据服务亦广受消费者欢迎。在 2021 年 3 月，本地流动数据用量激增至 93 937 太字节（即 93 936 904 吉字节），或每名本地居民平均[#]约 12 548 兆字节，较 2020 年同期的流动数据用量增加 1.24 倍。

除了 3G 及 4G 服务外，四家主要流动网络营办商皆已采用 New Radio (NR) 技术提供 5G 服务。随着 5G 技术具备带来的增强型流动宽频 (eMBB) 特性，流动服务用户可享用速度高达每秒 20 吉比特^{##}的数据下载服务。再结合大规模机器类型通讯 (mMTC) 及超可靠和低时延通讯 (URLLC) 等特性，5G 技术正改进我们的通讯模式及带来各项创新应用。

通讯事务管理局办公室 2021 年 6 月

[#] 流动服务普及率及流动数据人均用量的计算并不包括机器类连接。

^{##} ITU 把 eMBB 在理想条件下的目标下载速度定为每秒 20 吉比特，然而实际数据下载速度会受多种因素影响（包括但不限于用户人数、用户装置、网络覆盖、使用频带及频谱数量、网络设定、网络流量等）。