



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

电讯

概要

香港能够发展成为领先的国际商业和金融中心，其中一项必备条件，是香港的电讯市场为全球最先进、最蓬勃的电讯市场之一。电讯业在 2023 年聘有约 18 000 名雇员，而 2022 年的总产值为 1 150 亿港元。

香港各类电讯服务的市场均已开放，并无外资拥有权的限制。政府旨在提供公平竞争的电讯市场环境，确保消费者获得市场可提供的最具效率、最优质和最物有所值的服务。

通讯事务管理局

通讯事务管理局（通讯局）是根据《通讯事务管理局条例》（第616章）于 2012 年 4 月 1 日成立的独立法定机构，成员包括十名来自社会各界的非官方人士和两名公职人员。通讯局是香港广播业和电讯业的单一规管机构，根据《广播条例》、《电讯条例》、《通讯事务管理局条例》、《广播(杂项条文)条例》、《商品说明条例》和《竞争条例》规管广播业和电讯业。该局也是《非应邀电子讯息条例》的执行机构。

通讯局辖下的电讯事务委员会就相关电讯事宜，向通讯局提交意见和报告。

通讯事务管理局办公室（通讯办）是通讯局的执行部门和秘书处，协助通讯局实施和执行监管广播业和电讯业的法例。

本地固定传送者服务

本地固定传送者服务市场已经全面开放，发牌数目和申请期限都没有预设限制。此外，在网络铺设与投资方面，也没有特别规定，投资水平由市场决定。

截至 2024 年 2 月，共有 26 家公司分别持有牌照，以竞争形式提供本地固定传送者服务。该 26 家公司包括香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications

(HKT) Limited、香港宽频企业方案有限公司、香港宽频企业方案香港有限公司、环球全域电讯有限公司、香港宽频网络有限公司、名气通电讯固网有限公司、信通电话（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港网络有限公司、香港有线电视有限公司、国际环球通讯网络（香港）有限公司及香港国际电讯有限公司、澳大利亚国际有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Hong Kong Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中国移动香港有限公司、世纪互联集团有限公司、NTT Com Asia Limited、中国电信国际有限公司、电讯盈科环球业务（香港）有限公司、Xenith IG Hong Kong Limited、中国联通（香港）运营有限公司、乡村电话有限公司、2 易通网络有限公司和中国移动国际有限公司。

截至 2023 年 3 月，91.9% 和 80.6% 的住宅用户已经分别有至少两个和三个本地固定网络可供选择。

固网用户只须缴付定额月费，便可在香港境内无限次使用固网电话服务。市场亦提供网际规约（IP）电话服务。此外，在香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 持有的综合传送者牌照下，有关持牌人须承担全面服务责任，提供优质、有效率和持续的基本服务，包括在合理时间内为香港任何地方的消费者提供电话服务。

在 2024 年 2 月，全港有约 345 万条固定电话线，当中

约 182 万条为住宅用户的固定电话线。以人口计算，普及率约 46%，或相当于每 100 个住户便有 67 条固定电话线，使香港成为全球电话线密度最高的地区之一。

本地固定传送者必须提供固定电话号码转携服务，让消费者在转换本地固网营办商时无须更改电话号码。

固网宽频服务

固网宽频互联网接达服务在本港极为普及。随着市场竞争日趋激烈，加上营办商使用林林总总的网络技术（包括非对称数码用户线路（ADSL）、光纤到楼（FTTB）/ 光纤到户（FTTH）、混合光纤同轴电缆和其他技术）提供宽频服务覆盖，宽频网络已几乎覆盖所有商用楼宇和住宅。截至 2024 年 2 月，共有 312 家互联网服务供应商获发牌照，提供宽频服务，而全港则有约 296 万名已登记固网宽频服务用户。目前固网宽频服务的速度可高达每秒 10 吉比特。就住宅市场而言，97.4% 的住户现正使用固网宽频服务。本地光纤到户 / 光纤到楼的住宅单位覆盖率达 91.4%。根据欧洲光纤到户议会于 2024 年发表的一份报告，香港光纤到户 / 光纤到楼的住户渗透率于 83 个经济体中排名第三。此外，Ookla 发布的 Speedtest Global Index 指出，香港的固网宽频上载及下载速度的中位数分别达每秒 189.77 兆比特及每秒 266.63 兆比特，在 2023 年 7 月至 12 月全球排名前三位。国际电信联盟及平价互联网联盟联合发表的《2023 年 ICT 服务可负担性》报告指出，香港固网宽频服务的可负担程度，在全球 194 个经济体系中排名第七。

服务营办商一直积极以 Wi-Fi 网络提供服务。在 2024 年 2 月，本港共有 85 847 个公共 Wi-Fi 热点，而且已有 1 629 个政府场地设有免费 Wi-Fi 服务，供市民免费享用。

对外电讯服务

在 2024 年 2 月，本港有 192 家获授权提供对外电讯服务的持牌公司。

国际直拨电话服务的用户现可直接拨电往全球大部分国家和地区。于 2023 年，本港打出和打入的长途电话通话量分别达 8.07 亿分钟和 5.06 亿分钟。

市场竞争令国际直拨电话通话收费大幅下降，服务素质不断提升。

对外电讯设施

在 2024 年 2 月，本港有 39 家持牌公司获准操作对外电缆或非电缆设施以提供对外电讯服务。

在规管卫星通讯服务方面，香港采取「开放天空政策」。多个固定传送者透过区内多枚通讯卫星及超过 160 座在地球站的卫星收发天线，提供卫星电讯和电视广播服务。在 2024 年 2 月，本港有两家持牌公司获准操作 9 枚卫星提供卫星通讯服务。

香港是区内主要的电讯和互联网枢纽，有八个海底电缆登陆站，连接 12 个区域和洲际的海底电缆系统，并通过 24 条陆上电缆连接内地。截至 2023 年 12 月，对外电讯设施的已装备总容量超过每秒 239 306 吉比特。

流动服务

公共流动电讯服务的竞争十分激烈。现时，本港有四家主要流动网络营办商（即中国移动香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和记电话有限公司，以及数码通电讯有限公司）提供各式各样的公共流动电讯服务。1999 年 3 月 1 日推出的流动电话号码可携服务，容许客户在转换流动网络营办商时保留原有的电话号码，有助促进流动网络营办商之间的有效竞争。

在 2024 年 2 月，流动服务用户数目为 2 495 万，普及率[#]为 324 %，属全球最高比率之一，当中有 2 494 万是 3G/4G/5G 流动服务用户。根据《2023 年 ICT 服务可负担性》报告，香港流动电话语音服务及流动宽频服务的可负担程度，分别在全球 208 个经济体系中排名第一及在全球 207 个经济体系中排名第二。

除基本话音服务外，流动数据服务亦广受消费者欢迎。在 2024 年 2 月，本地流动数据每月用量激增至 186 940 太字节，或每名本地居民平均[#]约 24 763 兆字节，较 2023 年同期的流动数据用量增加 1.31 倍。

由 2020 年 4 月起，四家主要流动网络营办商皆采用 New Radio (NR) 技术提供 5G 服务。随着 5G 技术具备带来的增强型流动宽频 (eMBB) 特性，流动服务用户可享受速度高达每秒 20 吉比特^{##}的数据下载服务。再结合大规模机器类型通讯 (mMTC) 及超可靠和低时延通

訊 (URLLC) 等特性 , 5G 技术正改进我们的通讯模式
及带来各项创新应用。

通讯事务管理局办公室 2024 年 6 月

流动服务普及率及流动数据人均用量的计算并不包括机器类连接。

ITU 把 eMBB 在理想条件下的目标下载速度定为每秒 20 吉比特 ,
然而实际数据下载速度会受多种因素影响 (包括但不限于用户人数、
用户装用户装置、网络覆盖、使用频带及频谱数量、网络设定、网络
流量等) 。