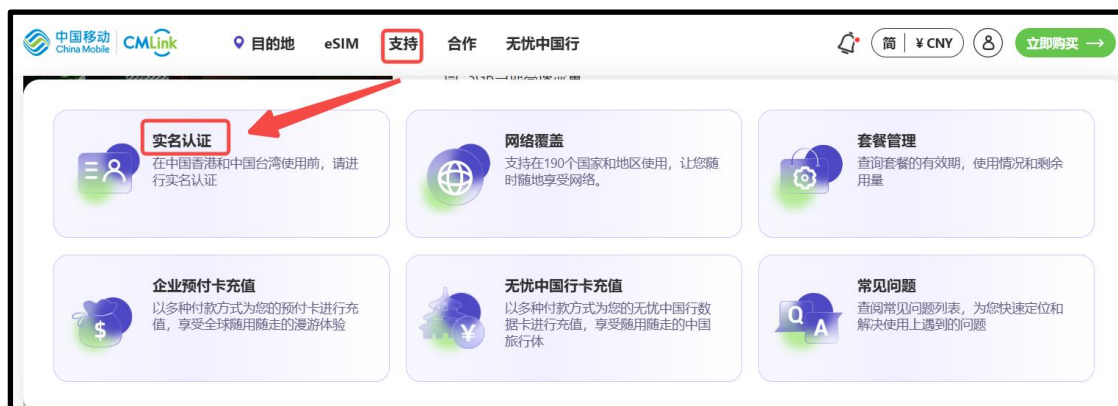


CMLink 全球数据卡实名认证指引及注意事项

一、实名认证入口

1. 官网 <https://global.cmlink.com>: 首页的顶部菜单->点击“支持”->在弹出菜单中, 点击“实名认证”)

(备注: 实名认证链接 <https://global.cmlink.com/zh-cn/real-name>)



* 联系信息

邮箱

例子:test@example.com

请填写邮箱

3.填写 SIM 卡信息 (8985234 为 ICCID 固定前缀, 只需填写后 13 位号码即可)

-若当地使用地区为中国香港, 每人每证最多只能实名认证绑定 10 张 ICCID

4. 选择证件类型: 护照/往来港澳通行证/澳门身份证/香港身份证

备注: 选择香港地区实名, 客户在做实名认证前, 实体卡需要先插入设备 (或 eSIM 需要先在设备中安装启用), 提交后, 系统会自动识别证件上的信息, 客户检查后如确认无误后可完成实名。



实名认证

* 证件类型

请选择

护照

往来港澳通行证

香港身份证

澳门身份证

选择证件类型

5. 上传证件图片, 电脑端可以上传照片, 手机端只能拍照上传, 不能上传照片。

注意: 证件类型必需为: 护照、港澳通行证、香港身份证、澳门身份证, 不可以是中华人民共和国身份证、香港特区护照、英国国民 (海外) 护照 (BNO 护照)。

实名资料

证件类型

证件照片

+

请上传证件正面照片

1.请上传证件原件的照片

2.证件照需清晰展示整页信息、无任何遮挡、不可添加任何水印或字样

3.拍证件照时，需避免反光、阴影及阻挡物出现在照片上

4.请将证件放于平面上拍照

5.照片格式可以为JPG/PNG,大小不超过10MB

注意

1. 请使用证件之正本进行实名认证。

2. 护照请上传附有照片的整页信息，包括底部的条形码，并不要有任何遮挡。

3. 拍照时，请避免阻碍物、反光及阴影。

4. 请尽量不要手持证件进行拍照，而是放在平面上拍照。

5. 文件格式可以为JPG/PNG, 大小不超过10MB。

请注意以下证件不可用作登记：

1. 香港特区护照

2. 英国国民（海外）护照（BNO护照）

☐ 本人声明提交的所有信息准确无误，与文件上的信息一致，并承担相应的法律责任

☐ 我同意将上述个人数据传输至位于欧盟以外的 [CMLink总部](#)

☐ 我已阅读并接受 [隐私条款](#)

确认

【新增】香港身份证实名，支持使用智方便进行实名认证

1) 选择“香港身份证”将跳转至智方便同步实名信息操作，客户采用智方便扫描二维码后，将出生日期、中文姓名、英文姓名、香港身份证号码等信息进行确认

实名资料

证件类型

香港身份证

歡迎使用 Welcome to use

 智方便 iAM Smart

你可以使用「智方便」进行实名登记，

成功完成身份认证后，系统会自动填写登记资料，节省时间。

以智方便继续



智方便

繁體中文

[< 返回網上服務](#)

使用智方便自動填表：

1. 請在手機開啟智方便應用程式
2. 點擊智方便掃描按鈕
3. 掃描二維碼



提供個人資料給

「CMLink 全球數據卡實名登記」

中國移動國際有限公司



你的智方便帳戶有以下4項資料：

- 出生日期
[Redacted]
- 中文姓名
[Redacted]
- 英文姓名
[Redacted]
- 香港身份證號碼
*****(*)

實名資料

• 证件类型

香港身份證

中文姓名

[Redacted]

• 英文姓名

• 出生日期(YYYY/MM/DD)

[Redacted]

• 證件號碼

[Redacted]

該項資料由「智方便」提供。



2) 官网实名认证页面，通过智方便承载到客户实名信息后，客户需另行手动上传证件照片信息，如实名信息与客户上传证件信息不一样，将不支持提交实名认证请求。

6. 阅读后并勾选相关条款与信息->点击“确认”提交实名

2、姓 名请参照底部示例

3、护照如果有中文名，必须填写中文名，没有中文名则无需填写

港澳通行证



证件 ID:注意字母大小写, 按示例填 C00000000

姓与名之间的","逗号不填
按示例填
姓 ZHENG
名 JIANYANGBEN

四、实名认证 FAQ

1. 购买什么套餐需要进行实名登记?

目前只有购买中国香港及中国台湾相关套餐并在该地区使用前需要进行实名登记。

登记地址: <https://global.cmlink.com/store/realname>

2. 实名认证接受哪些证件?

- a. 护照 (不包括香港特区护照及英国国民 (海外) 护照)
- b. 港澳通行证
- c. 澳门身份证
- d. 香港身份证 (通过智方便获取实名信息)

3. 实名认证需要哪些资料？

- a. 中文姓名（如适用）及英文姓名
- b. 出生日期（用户必须为 16 岁以上的人士）
- c. 身份证明文件号码（如申请人并不持有香港身份证，他/她须作出以下声明（i）不持有香港身份证及（ii）没有使用其他身份证明文件作登记）
- d. 身份证明文件副本（非黑白）

4. 每个用户可以登记多少张全球数据卡？

每个用户可以登记不多于 10 张。

5. 如何得知实名登记是否成功完成？

成功完成登记后，我们会向用户发出短讯或邮件通知。

实名审核不通过也会通过短讯或邮件通知你。

如你一直未能收到有关确认成功登记通知，你可直接联络客服作进一步查询。

客服联系方式：

中国内地拨打：4001666011

香港及海外地区拨打：+852 39756662

客服邮箱：cs@cmlink.com