



電訊

概要

香港能夠發展成為領先的國際商業和金融中心，其中一項必備條件，是香港的電訊市場為全球最先進、最蓬勃的電訊市場之一。電訊業在 2023 年聘有約 18 000 名僱員，而 2022 年的總產值為 1 150 億港元。

香港各類電訊服務的市場均已開放，並無外資擁有權的限制。政府旨在提供公平競爭的電訊市場環境，確保消費者獲得市場可提供的最具效率、最優質和最物有所值的服務。

通訊事務管理局

通訊事務管理局（通訊局）是根據《通訊事務管理局條例》（第616章）於 2012 年 4 月 1 日成立的獨立法定機構，成員包括十名來自社會各界的非官方人士和兩名公職人員。通訊局是香港廣播業和電訊業的單一規管機構，根據《廣播條例》、《電訊條例》、《通訊事務管理局條例》、《廣播(雜項條文)條例》、《商品說明條例》和《競爭條例》規管廣播業和電訊業。該局也是《非應邀電子訊息條例》的執行機構。

通訊局轄下的電訊事務委員會就相關電訊事宜，向通訊局提交意見和報告。

通訊事務管理局辦公室（通訊辦）是通訊局的執行部門和秘書處，協助通訊局實施和執行監管廣播業和電訊業的法例。

本地固定傳送者服務

本地固定傳送者服務市場已經全面開放，發牌數目和申請期限都沒有預設限制。此外，在網絡鋪設與投資方面，也沒有特別規定，投資水平由市場決定。

截至2024年2月，共有26家公司分別持有牌照，以競爭形式提供本地固定傳送者服務。該26家公司包括香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications（HKT）

Limited、香港寬頻企業方案有限公司、香港寬頻企業方案香港有限公司、環球全域電訊有限公司、香港寬頻網絡有限公司、名氣通電訊固網有限公司、信通電話（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港網絡有限公司、香港有線電視有限公司、國際環球通訊網絡（香港）有限公司及香港國際電訊有限公司、澳大利亞國際有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Hong Kong Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中國移動香港有限公司、世紀互聯集團有限公司、NTT Com Asia Limited、中國電信國際有限公司、電訊盈科環球業務（香港）有限公司、Xenith IG Hong Kong Limited、中國聯通（香港）運營有限公司、鄉村電話有限公司、2易通網絡有限公司和中國移動國際有限公司。

截至2023年3月，91.9% 和 80.6% 的住宅用戶已經分別有至少兩個和三個本地固定網絡可供選擇。

固網用戶只須繳付定額月費，便可在香港境內無限次使用固網電話服務。市場亦提供網際規約（IP）電話服務。此外，在香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications（HKT）Limited 持有的綜合傳送者牌照下，有關持牌人須承擔全面服務責任，提供優質、有效率和持續的基本服務，包括在合理時間內為香港任何地方的消費者提供電話服務。

在 2024 年 2 月，全港有約 345 萬條固定電話線，當中約

182 萬條為住宅用戶的固定電話線。以人口計算，普及率約 46%，或相當於每 100 個住戶便有 67 條固定電話線，使香港成為全球電話線密度最高的地區之一。

本地固定傳送者必須提供固定電話號碼轉攜服務，讓消費者在轉換本地固網營辦商時無須更改電話號碼。

固網寬頻服務

固網寬頻互聯網接達服務在本港極為普及。隨着市場競爭日趨激烈，加上營辦商使用林林總總的網絡技術（包括非對稱數碼用戶線路（ADSL）、光纖到樓（FTTB）/光纖到戶（FTTH）、混合光纖同軸電纜和其他技術）提供寬頻服務覆蓋，寬頻網絡已幾乎覆蓋所有商用樓宇和住宅。截至 2024 年 2 月，共有 312 家互聯網服務供應商獲發牌照，提供寬頻服務，而全港則有約 296 萬名已登記固網寬頻服務用戶。目前固網寬頻服務的速度可高達每秒 10 吉比特。就住宅市場而言，97.4% 的住戶現正使用固網寬頻服務。本地光纖到戶 / 光纖到樓的住宅單位覆蓋率達 91.4%。根據歐洲光纖到戶議會於 2024 年發表的一份報告，香港光纖到戶 / 光纖到樓的住戶滲透率在 83 個經濟體中排名第三。此外，Ookla 發布的 Speedtest Global Index 指出，香港的固網寬頻上載及下載速度的中位數分別達每秒 189.77 兆比特及每秒 266.63 兆比特，在 2023 年 7 月至 12 月全球排名前三位。國際電信聯盟及平價互聯網聯盟聯合發表的《2023 年 ICT 服務可負擔性》報告指出，香港固網寬頻服務的可負擔程度，在全球 194 個經濟體系中排名第七。

服務營辦商一直積極以 Wi-Fi 網絡提供服務。在 2024 年 2 月，本港共有 85 847 個公共 Wi-Fi 熱點，而且已有 1 629 個政府場地設有免費 Wi-Fi 服務，供市民免費享用。

對外電訊服務

在 2024 年 2 月，本港有 192 家獲授權提供對外電訊服務的持牌公司。

國際直撥電話服務的用戶現可直接撥電往全球大部分國家和地區。於 2023 年，本港打出和打入的長途電話通話流量分別達 8.07 億分鐘和 5.06 億分鐘。

市場競爭令國際直撥電話通話收費大幅下降，服務質素不斷提升。

對外電訊設施

在 2024 年 2 月，本港有 39 家持牌公司獲准操作對外電纜或非電纜設施以提供對外電訊服務。

在規管衛星通訊服務方面，香港採取「開放天空政策」。多個固定傳送者透過區內多枚通訊衛星及超過 160 座在地球站的衛星收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。在 2024 年 2 月，本港有兩家持牌公司獲准操作 9 枚衛星提供衛星通訊服務。

香港是區內主要的電訊和互聯網樞紐，有八個海底電纜登陸站，連接 12 個區域和洲際的海底電纜系統，並通過 24 條陸上電纜連接內地。截至 2023 年 12 月，對外電訊設施的已裝備總容量超過每秒 239 306 吉比特。

流動服務

公共流動電訊服務的競爭十分激烈。現時，本港有四家主要流動網絡營辦商（即中國移動香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司，以及數碼通電訊有限公司）提供各式各樣的公共流動電訊服務。1999 年 3 月 1 日推出的流動電話號碼可攜服務，容許客戶在轉換流動網絡營辦商時保留原有的電話號碼，有助促進流動網絡營辦商之間的有效競爭。

在 2024 年 2 月，流動服務用戶數目為 2 495 萬，普及率[#]為 324%，屬全球最高比率之一，當中有 2 494 萬是 3G/4G/5G 流動服務用戶。根據《2023 年 ICT 服務可負擔性》報告，香港流動電話語音服務及流動寬頻服務的可負擔程度，分別在全球 208 個經濟體系中排名第一及在全球 207 個經濟體系中排名第二。

除基本話音服務外，流動數據服務亦廣受消費者歡迎。在 2024 年 2 月，本地流動數據每月用量激增至 186 940 太字節，或每名本地居民平均[#]約 24 763 兆字節，較 2023 年同期的流動數據用量增加 1.31 倍。

由 2020 年 4 月起，四家主要流動網絡營辦商皆採用 New Radio (NR) 技術提供 5G 服務。5G 技術具備的增強型流動寬頻 (eMBB) 特性，流動服務用戶可享速度高達每秒 20 吉比特^{##}的數據下載服務。再結合大規模機器類型通訊 (mMTC) 及超可靠和低時延通訊 (URLLC) 等特性，5G 技術正改進我們的通訊模式及帶來各項創新應用。

通訊事務管理局辦公室 2024 年 6 月

[#] 流動服務普及率及流動數據人均用量的計算並不包括機器類連接。

^{##} ITU 把 eMBB 在理想條件下的目標下載速度定為每秒 20 吉比特，然而實際數據下載速度會受多項因素影響（包括但不限於用戶人數、用戶裝置、網絡覆蓋、使用頻帶及頻譜數量、網絡設定、網絡流量等）。