

家居寬頻服務的終止服務安排

免責聲明

本文件羅列關於香港家居寬頻服務的終止服務安排。在本文件所載的數據和資料由有關服務供應商提交通訊事務管理局辦公室（通訊辦），並刊登作公眾資料之用。如服務供應商推行新安排，通訊辦在接獲通知後會定期更新有關資料。

由於各服務供應商可能會隨時因應他們的市場或商業考慮而更改其終止服務的安排，消費者應向個別服務供應商查詢其最新安排。

雖然通訊辦已盡力確保本文件的資料準確，但通訊辦不會明示或隱含保證或擔保該等資料均準確無誤。香港特別行政區政府（香港特區政府）、通訊事務管理局（通訊局）及通訊辦不會對任何錯誤、遺漏或偏差負責及承擔法律責任，並保留省略、擱置或整理所提交資料的權利。

香港特區政府、通訊局及通訊辦不會對使用或無法使用本文件或其中所載資料或就使用本文件或其中任何資料所採取的任何行動或作出的決定引起直接、間接、特殊或相應而生的損失或損害（包括但不限於業務損失或溢利損失）負上在合約法、侵權法或其他法律下的法律責任。

本文件的資料並非旨在提供解決問題的方法，亦不得視作可用以取代專業意見。在就與本文件所提供的資料有關的任何事項採取行動之前，你應諮詢專業顧問。

除非取得通訊辦的書面同意，任何人士不得發佈任何廣告，以明示或默示的方式提述通訊辦在本文件公佈的資料或調查結果，藉以宣傳或貶損任何電訊服務，或宣傳任何人的形象。

事項	中國移動香港有限公司（「中移動」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
1. 終止服務預先通知期	<p>無論合約是否有固定期限，客戶需於最少一天或之前向中移動提出終止服務通知。服務會在下個截數日終止。客戶或須支付服務費用直至下一個截數日。</p> <p>在符合終止服務預先通知期的情況下，客戶可待合約生效後隨時提交終止服務申請。</p> <p><i>(備註：</i> <i>(一) 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。</i> <i>(二) 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備（如手機）向中移動繳回於合同起始時的零售價格和相關的金額（如運費）、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。)</i></p>	
2. 接受終止服務申請的途徑	客戶可透過服務熱線（熱線號碼：2945-8888）或親臨中移動任何一間門市提出取消服務要求。	
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input type="checkbox"/> 只接受以指定表格(網上表格)提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(c) <input checked="" type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請（請只參考下列第 (ii) 欄）</p> <p>(d) <input checked="" type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑：<input checked="" type="checkbox"/> 服務熱線 <input checked="" type="checkbox"/> 門市／服務中心</p>	
	(i) <u>取得表格的途徑</u> （ <i>不適用</i> ） (a) 指定地點	(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u> (a) 指定地點

事項	中國移動香港有限公司（「中移動」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 服務熱線</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 郵寄／傳真</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p>

事項	中國移動香港有限公司（「中移動」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 否
4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情	<p>若客戶透過門市提交終止服務申請，中移動會在客戶提出終止服務申請時，要求客戶提供個人資料以及任何相關文件 (如授權書)，以用作確認其身份。</p> <p>若客戶以服務熱線提交終止服務申請，中移動會在收到申請後向客戶發出電郵確認。</p>	
5. 交還顧客設備的途徑	<p><u>可交到指定地點</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（可於任何中移動門市（除自助店外）交還顧客設備。 門市地址詳情，請參閱： https://www.hk.chinamobile.com/tc/about_us/cmhk_shops/）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p><u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u></p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p>

事項	香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）就終止住宅寬頻服務申請的安排
1. 終止服務預先通知期	<p>就固定期限合約而言，客戶須給予香港寬頻不少於三十天的預先通知，而非固定期限合約方面，則須給予一天的預先通知。如固定期限合約的客戶給予少於三十天的預先通知，香港寬頻則會按個別情況處理。</p> <p>在合乎終止服務預先通知期的情況下，客戶可待合約生效後隨時提交終止服務申請。</p> <p><i>(備註：</i> <i>(一) 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。</i> <i>(二) 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。)</i></p>
2. 接受終止服務申請的途徑	<p>客戶可透過 24 小時客戶服務熱線（熱線號碼：128 100）、「線上客戶服務中心」、電郵 (HKBNbroadband@hkbn.net) 或親臨香港寬頻指定專門店向客戶服務主任/店舖職員提出取消服務要求。客戶服務主任/店舖職員為客戶核實身份後，客戶會收到電郵/短訊。客戶透過電郵/短訊內之特定連結登入指定網址，即可提交服務取消申請。</p>
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input checked="" type="checkbox"/> 只接受以指定表格(網上表格)提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(c) <input type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請（請只參考下列第 (ii) 欄）</p> <p>(d) <input type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑：<input type="checkbox"/> 服務熱線 <input type="checkbox"/> 門市／服務中心</p> <p>註：有關終止服務安排，請參閱事項二。</p>

事項	香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p>(i) <u>取得表格的途徑</u></p> <p>(a) 指定地點 (註：請參閱事項二)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（任何一間位於下列 14 區的香港寬頻門市：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 香港北角； (2) 香港西環； (3) 九龍大角咀； (4) 九龍黃大仙； (5) 九龍深水埗； (6) 九龍油塘； (7) 新界葵涌； (8) 新界荃灣； (9) 新界屯門； (10) 新界天水圍； (11) 新界馬鞍山； (12) 新界上水； (13) 新界元朗；以及 (14) 新界將軍澳。 <p>門市地址詳情，請參閱： http://hkbn.net/shop)</p>	<p>(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u></p> <p>(a) 指定地點</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p>

事項	香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 服務熱線 (註：請參閱事項二)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（熱線號碼：128 100）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵 (註：請參閱事項二)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (電郵: HKBNbroadband@hkbn.net)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站 (註：請參閱事項二)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (線上客戶服務中心)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 郵寄／傳真</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法 (註：請參閱事項二)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是</p>

事項	香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情	客戶可致電香港寬頻 24 小時客戶服務熱線（熱線號碼：128 100）、親臨門市或發送電郵至 HKBNbroadband@hkbn.net 核實香港寬頻是否已收到其終止服務申請。	
5. 交還顧客設備的途徑	<p><u>可交到指定地點</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（顧客設備可交還至任何一間位於下列 9 區的香港寬頻門市：</p> <p>(1) 香港北角； (2) 香港西環； (3) 九龍大角咀； (4) 九龍油塘； (5) 新界屯門； (6) 新界上水； (7) 新界天水圍； (8) 新界元朗；以及 (9) 新界將軍澳。</p> <p>門市地址詳情，請參閱： http://hkbn.net/shop)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p><u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（此服務收取的費用為 400 元）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>

事項	香港有線電視有限公司（「有線電視」）就終止住宅寬頻服務申請的安排
1. 終止服務預先通知期	<p>無論合約是否有固定期限，客戶須給予有線電視不少於三十天的預先通知，如預先通知期少於三十天，客戶或須支付全期三十天的服務費用。</p> <p>就固定期限合約而言，客戶可早至合約屆滿前的六十天提交終止服務申請，而非固定期限合約方面，客戶則可在合乎終止服務預先通知期的情況下，隨時提交終止服務申請。</p> <p><i>（備註：</i> <i>（一） 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。</i> <i>（二） 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。）</i></p>
2. 接受終止服務申請的途徑	<p>客戶可於合約期屆滿前的六十天內，透過有線電視官方網站（https://apps3.i-cable.com/OnlineCentre/home/jsp/login/cn/loginPage.jsp）在網上提出終止服務申請。客戶在登入其帳戶後，只須填妥兩項有關登記人資料的欄位以作核實，並選擇終止服務日期及注明原因，便可完成整個終止服務程序。</p> <p>有線電視亦接受以指定表格提出終止服務申請。</p>
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input checked="" type="checkbox"/> 只接受以指定表格提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(c) <input type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請（請只參考下列第 (ii) 欄）</p>

事項	香港有線電視有限公司（「有線電視」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	(d) <input type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑： <input type="checkbox"/> 服務熱線 <input type="checkbox"/> 門市／服務中心	
	(i) <u>取得表格的途徑</u> (a) 指定地點 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 (b) 服務熱線 <input checked="" type="checkbox"/> 是（熱線號碼：1832832 / 1832819） <input type="checkbox"/> 否	(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u> (a) 指定地點 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 (b) 郵寄／傳真 <input checked="" type="checkbox"/> 是（通訊地址： 香港有線電視有限公司 荃灣郵政局 郵政信箱 357 號 傳真號碼：2112 7723） <input type="checkbox"/> 否

事項	香港有線電視有限公司（「有線電視」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (cs@i-cable.com)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (https://apps3.i-cable.com/OnlineCentre/home/jsp/login/cn/loginPage.jsp)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法：傳真</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (傳真號碼：2112 8855)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (eform@i-cable.com)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (https://apps3.i-cable.com/OnlineCentre/home/jsp/login/cn/loginPage.jsp)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p>

事項	香港有線電視有限公司（「有線電視」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情	<p>透過網站提交終止服務申請的客戶會在提交申請後即時看見確認頁面。</p> <p>遞交終止服務表格的客戶會在有線電視接獲和完成處理有關終止服務申請的三個工作天內，收到確認短訊（發送至本地手機號碼），及在七個工作天內本公司會郵寄終止服務確認信訂明服務終止日及交還儀器的手續。</p>	
5. 交還顧客設備的途徑	<p><u>可交到指定地點</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（顧客設備可交還至下列任何一處：</p> <p style="padding-left: 40px;">(1) 九龍尖沙咀梳士巴利道 3 號星光行（中座） 14 樓 1427 室；</p> <p style="padding-left: 40px;">(2) 香港灣仔軒尼詩道 395-399 號東區商業大廈 14 樓 1404 室；</p> <p style="padding-left: 40px;">(3) 旺角彌敦道 579 號艾麗大廈 18 樓；</p> <p style="padding-left: 40px;">以及</p> <p style="padding-left: 40px;">(4) 新界荃灣海盛路 9 號有線電視大樓地下)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p><u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（此服務收取的費用為 50 元）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>

事項	環球全域電訊有限公司（「環球全域」）就終止住宅寬頻服務申請的安排
1. 終止服務預先通知期	<p>無論合約是否有固定期限，客戶須給予環球全域不少於一個月的預先通知，如預先通知期少於一個月，客戶或須支付全期一個月的服務費用。</p> <p>客戶可早至合約屆滿前的二個月提交終止服務申請。</p> <p><i>(備註：</i> <i>(一) 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。</i> <i>(二) 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。)</i></p>
2. 接受終止服務申請的途徑	<p><u>服務熱線</u></p> <p>客戶致電 HGC 寬頻客戶服務熱線（熱線號碼：1223）提出終止服務申請後，環球全域職員會按客戶意願以電郵、郵寄或傳真方式向客戶提供指定表格。</p> <p><u>網站</u></p> <p>客戶可在 HGC 寬頻網址登入其帳戶後下載已預印個別客戶帳戶號碼的終止服務表格。</p>
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input checked="" type="checkbox"/> 只接受以指定表格提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(c) <input type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請（請只參考下列第 (ii) 欄）</p>

事項	環球全域電訊有限公司（「環球全域」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	(d) <input type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑： <input type="checkbox"/> 服務熱線 <input type="checkbox"/> 門市／服務中心	
	(i) <u>取得表格的途徑</u> (a) 指定地點 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 (b) 服務熱線 <input checked="" type="checkbox"/> 是（熱線號碼：1223） <input type="checkbox"/> 否	(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u> (a) 指定地點 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 (b) 郵寄／傳真 <input checked="" type="checkbox"/> 是（郵寄地址： 環球全域電訊有限公司 – 終止服務跟進組 香港新界葵涌工業街 16-22 號 屈臣氏中心 8 樓 傳真號碼：3544 1879） <input type="checkbox"/> 否

事項	環球全域電訊有限公司（「環球全域」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (form@hgc.com.hk)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (https://e-account.hgcbroadband.com)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p>	<p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (form@hgc.com.hk)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p>
4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情	環球全域會向客戶發信確認收到終止服務申請，並解釋如何交還顧客設備。	

事項	環球全域電訊有限公司（「環球全域」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
5. 交還顧客設備的途徑	<p><u>可交到指定地點</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（使用非光纖到戶服務的客戶須前往「確認終止 HGC 寬頻服務及器材交還通知」內列出的指定服務中心交還顧客設備。）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p><u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（此服務是免費的。使用光纖到戶服務的客戶須在環球全域發出「確認終止 HGC 寬頻服務及光纖寬頻器材交還通知」的日期起計十四天內致電 HGC 寬頻客戶熱線安排設備回收。）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>

事項	<p align="center">香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 就終止住宅寬頻服務申請的安排</p>
1. 終止服務預先通知期	<p>無論合約是否有固定期限，客戶須給予 HKT 不少於三十天的預先通知，如預先通知期少於一個月，客戶須支付最後整個月的服務費用。</p> <p>客戶可早至合約終止前的六十天提交終止服務申請。</p> <p>(備註： (一) 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。 (二) 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。)</p>
2. 接受終止服務申請的途徑	<p><u>服務熱線 (熱線號碼: 1000)</u> HKT 服務熱線職員會在核實客戶身分後向客戶提供合約屆滿日期，並說明會否收取提早終止合約服務費。如客戶決定提出終止服務的申請，職員會把指定表格郵寄予客戶填寫。</p> <p><u>門市／服務中心</u> HKT 門市職員會在核實客戶身分後向客戶提供合約屆滿日期，並說明會否收取提早終止合約服務費。如客戶決定提出終止服務的申請，職員會請該客戶填寫指定表格或到指定門市／服務中心或透過 HKT 服務熱線索取表格。</p>
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input checked="" type="checkbox"/> 只接受以指定表格提出的申請 (請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄)</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請 (請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄)</p> <p>(c) <input type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請 (請只參考下列第 (ii) 欄)</p>

<p>事項</p>	<p align="center">香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」) 就終止住宅寬頻服務申請的安排</p>	
	<p>(d) <input type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑： <input type="checkbox"/> 服務熱線 <input type="checkbox"/> 門市／服務中心</p>	
	<p>(i) <u>取得表格的途徑</u></p> <p>(a) 指定地點</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (可於 16 間指定 HKT 門市或任何 HKT 客戶服務中心取得終止服務申請表格。客戶可致電 HKT 客戶服務熱線 1000 取得有關地址詳情。)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p>(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u></p> <p>(a) 指定地點</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (可於任何 HKT 門市及任何 HKT 客戶服務中心交回終止服務申請表格。)</p> <p>門市地址詳情，請參閱： https://www.hkt.com/Contact+us/Shop+locations?language=zh_HK。</p> <p>客戶服務中心地址詳情，請參閱： https://www.hkt.com/Contact+us/Service+center+locations?language=zh_HK。</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>

事項	<u>香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」)</u> <u>就終止住宅寬頻服務申請的安排</u>	
	<p>(b) 服務熱線</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (熱線號碼: 1000)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 http://netvigator.com/chi/termination/termination-form.html</p> <p>(客戶填寫指定資料後，職員會聯絡客戶及寄送終止服務申請表格)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p>	<p>(b) 郵寄／傳真</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (指定通訊地址及傳真號碼見終止服務申請表格)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (指定電郵地址見終止服務申請表格)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p>

事項	<u>香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (「HKT」)</u> <u>就終止住宅寬頻服務申請的安排</u>	
	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情	HKT 職員會在收到已填妥的指定表格後致電客戶，以核實服務終止日期和交還設備的安排（如適用）。	
5. 交還顧客設備的途徑	<u>可交到指定地點</u> <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	<u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u> <input checked="" type="checkbox"/> 是（此服務是免費的） <input type="checkbox"/> 否

事項	數碼通電訊有限公司（「數碼通」）就終止住宅寬頻服務申請的安排
1. 終止服務預先通知期	<p>無論合約是否有固定期限，客戶須給予數碼通不少於三十天的預先通知，如預先通知期少於三十天，數碼通會視乎情況以彈性處理。</p> <p>在合乎終止服務預先通知期的情況下，客戶可待合約生效後隨時提交終止服務申請。</p> <p><i>（備註：</i> <i>（一） 為免延誤處理服務終止申請，客戶須確保已提供所有必要的資料。</i> <i>（二） 客戶提早終止合約可能須繳付特定費用，例如客戶須就獲贈禮品或獲提供設備繳付費用和相關的金額、任何行政費用，以及客戶就合約剩餘期數應付的實際款額。）</i></p>
2. 接受終止服務申請的途徑	<p><u>服務熱線</u>（熱線號碼：2880 2688）</p> <p>服務熱線職員會在核實客戶身分後處理終止服務申請。</p> <p><u>門市</u></p> <p>門市職員會在核實客戶身分後處理終止服務申請。</p>
3. 提出申請的方式	<p>(a) <input type="checkbox"/> 只接受以指定表格提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(b) <input type="checkbox"/> 除指定表格外，亦接受以其他書面方式提出的申請（請參考下列第 (i) 及第 (ii) 欄）</p> <p>(c) <input checked="" type="checkbox"/> 接受以任何書面方式提出的申請（請只參考下列第 (ii) 欄）</p>

事項	數碼通電訊有限公司（「數碼通」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p>(d) <input checked="" type="checkbox"/> 接受口頭方式提出的申請，並透過右列的途徑：<input checked="" type="checkbox"/> 服務熱線</p> <p style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/> 門市/服務中心</p> <p style="text-align: right;">（可於全線門市提出口頭申請。地址詳情，請參閱： http://www.smartone.com/tc/privileges_and_support/contact_us/store_location.jsp）</p>	
	<p>(i) <u>取得表格的途徑</u>（<i>不適用</i>）</p> <p>(a) 指定地點</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 是</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 服務熱線</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 是</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 否</p>	<p>(ii) <u>交回已填妥表格/以其他書面方式的申請途徑</u></p> <p>(a) 指定地點</p> <p style="padding-left: 40px;"><input checked="" type="checkbox"/> 是（可於任何門市提交以書面方式的申請。門市地址詳情，請參閱： http://www.smartone.com/tc/privileges_and_support/contact_us/store_location.jsp）</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(b) 郵寄/傳真</p> <p style="padding-left: 40px;"><input checked="" type="checkbox"/> 是（傳真號碼：2562 8229）</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/> 否</p>

事項	數碼通電訊有限公司（「數碼通」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
	<p>(c) 電郵</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p>(c) 電郵</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是 (customer_care@smartone.com)</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p> <p>(d) 網站</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(e) 其他方法</p> <p><input type="checkbox"/> 是</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p>
<p>4. 認收終止服務申請和確認有關申請的詳情</p>	<p>數碼通熱線及門市職員會在客戶提出終止服務申請時核實其身分，並與該客戶確認終止服務的詳情。</p> <p>如終止服務申請是透過電郵或傳真提出，數碼通熱線職員會致電客戶核實其身分。</p>	

事項	數碼通電訊有限公司（「數碼通」）就終止住宅寬頻服務申請的安排	
5. 交還顧客設備的途徑	<p><u>可交到指定地點</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（可於任何數碼通門市交還顧客設備。門市地址詳情，請參閱： http://www.smartone.com/tc/privileges_and_support/contact_us/store_location.jsp）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>	<p><u>服務供應商提供收回顧客設備服務</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 是（此服務收取的費用為 300 元）</p> <p><input type="checkbox"/> 否</p>