

《跨境電訊與網絡漫遊教學》

	字幕
通訊寶：	想在皇崗口岸過關時上網暢通無阻？ 讓通訊寶為你提供一些提示吧
阿樂：	咦 我還在港方口岸區 為什麼手機已經轉成內地網絡？
通訊寶：	阿樂 鎮定點 因為皇崗口岸其實位於深圳福田 港方與內地會共用同一座聯檢大樓 為避免兩地無線電訊號互相干擾 整個皇崗口岸 (包括港方口岸區) 的流動服務 都是由內地電訊商提供 大家過關時 如果手機漫遊到內地網絡 無論打電話 聽電話 或上網 都是按漫遊收費 出發前 記得預先申請合適的漫遊服務計畫 或準備好內地電話卡
阿樂：	如果我在香港買了漫遊儲值卡呢？
通訊寶：	記得要提前在香港流動網絡覆蓋範圍內 預先開通這張卡 另外 你也可以使用政府提供的免費公共 Wi-Fi 在港方口岸區上網及使用電子支付
阿樂：	萬一我開了漫遊 但還是無法連到網絡 可以怎樣做？

通訊寶：	不用急 讓我教你「急救三招」 第一招 檢查手機設定 確保已開啟數據漫遊 第二招 如果不行 可以嘗試前往網絡設定 將自動模式改為手動模式來選擇所需網絡 如果第二招無效 可以嘗試第三招 重新啟動手機 重新搜尋網絡
阿樂：	萬一在港方口岸區需要緊急求助 是否仍然撥打 999？
通訊寶：	切記 當你手機已漫遊至內地網絡 是不能撥打 999 正確做法是撥打這個電話 只要你的位置有內地網絡覆蓋 即使無漫遊 也可致電內地緊急服務台求助
螢幕蓋字：	香港警務處皇崗口岸報案中心 00852-3661-1733 內地緊急服務台 110 (報警) / 119 (消防) / 120 (救護)
阿樂：	完全明白
通訊寶：	做足準備 過關上網自然暢通無阻