

電訊服務用戶及 消費者諮詢委員會

第四代(4G)流動網絡服務簡介

2012年7月9日

內容

- 香港第四代流動通訊（4G）網絡發展
- 使用「第四代」或「4G」名稱的指引
- 4G網絡簡介
- 4G終端
- 4G漫遊服務
- 本地服務收費及注意事項

香港的4G網絡發展

- 於2009年的2.5/2.6吉赫頻帶無線電頻譜拍賣，有三間公司各自投得三十兆赫頻譜，並採用LTE(長期演進技術)制式建設成4G網絡。現時，已有4間營辦商使用這些4G網絡提供流動寬頻服務。
- 今年二月，共有三間網絡營辦商在2.3吉赫頻帶無線電頻譜拍賣，各成功投得三十兆赫頻譜，預計將會有營辦商提供新的無線寬頻服務。
- 政府計劃在2013年初以拍賣方式再發放在2.5/2.6吉赫頻帶內的五十兆赫頻譜。

使用「第四代」或「4G」名稱的指引

- 於2011年3月向業界發出使用「第四代」或「4G」名稱的指引 -
- 「第四代(4G)」流動網絡/服務和產品/設備包括以下四個制式:
 - 3GPP (第三代合作夥伴計劃):
LTE (長期演進技術), LTE-Advanced (LTE的增強版)
 - IEEE (電機電子工程師學會):
WiMax (微波存取全球互通), WirelessMAN-Advanced (WiMax的增強版)

4G網絡簡介

- 流動數據下載速度:
3G網絡:支持可高達每秒42兆比特的下載速度，
以及可高達每秒5.76兆比特的上載速度。
4G網絡:支持可高達每秒100兆比特的下載速度，
以及可高達每秒50兆比特的上載速度。
- 在4G網絡沒有覆蓋的地方，用戶或會被轉用到有覆蓋的3G或2G網絡，流動數據上下載速度有可能會受影響。
- 流動數據實際上下載速度會受網絡覆蓋，地理環境，用戶人數等因素所影響。

4G終端

- 現時，香港LTE網絡使用的頻段主要為2.6吉赫，部份美國及加拿大售賣的終端只支援700/2100兆赫頻段便不適用於香港。
- 用戶需要購買支援LTE 2.6吉赫的終端，才可以享用本地4G服務。
- 4G終端包括手機，數據卡，平板電腦，筆記本式手提電腦。

4G漫遊服務

- 現時，內地還未發出4G牌照，而其他海外4G網絡還未普及或採用和香港不同的頻段或制式，因此用戶漫遊到中國內地及海外大多數地方只能使用3G或2G服務。
- 各網絡營辦商有不同的數據漫遊收費計劃，例如按每日收費或按標準收費等，用戶可向個別營辦商查詢有關4G漫遊的資料及地點。

本地服務收費及注意事項

- 現時，本地4G月費計劃收費跟3G服務相若。
- 部分月費計劃有公平使用量條款，當數據使用量超過公平使用量，網絡速度可能受限制。
- 各營辦商的4G網絡覆蓋可能有所不同，在申請有關4G服務時，用戶可向個別營辦商了解最新的網絡覆蓋及收費詳情。

謝謝各位

~~ 完 ~~