

# 做個精明通訊服務用家 消費者教育活動2014/15

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會文件第3/2014號

2014年12月4日

# 簡介



- 通訊辦每年均會舉辦「做個精明通訊服務用家」消費者教育活動，旨在透過傳媒、地區活動和比賽，讓公眾加深對精明選擇及使用通訊服務的認識。

# 對象

- 公眾人士
- 長者
- 中學生

# 活動一覽



## 大眾傳媒

- 報章漫畫專欄
- 播放宣傳短片

## 地區活動

- 巡迴展覽
- 公眾講座
- 長者講座

## 學校

- 學校巡迴劇及小型展覽
- 故事攝影比賽

# 報章漫畫專欄

- 以漫畫故事形式，帶出精明使用通訊服務的訊息
- 共10期，內容包括：
  - 數據漫遊注意事項
  - 避免帳單震撼
  - 解決顧客投訴計劃
  - 使用4G服務小貼士
  - 保護你的手機資料
  - Wi-Fi上網安全
  - 認識通訊服務合約
  - 流動通訊基站的輻射安全 等等



# 報章漫畫專欄

- 頭條日報
  - 2014年8月至10月，逢星期四
- 都市日報
  - 2014年12月至2015年2月，逢星期三





# 播放宣傳短片

- 一分鐘宣傳短片：數據漫遊、數據用量、電訊服務合約
- 於港鐵東鐵線、西鐵線及馬鞍山線車廂內播放
- 播放日期
  - 2014年7月 (暑假)
  - 2014年12月 (聖誕節)
  - 2015年2月 (農曆新年)



# 巡迴展覽

- 於不同地區舉行8場
  - 九龍公園 (2014年9月)
  - 將軍澳尚德商場 (2014年10月)
  - 筲箕灣愛東商場 (2014年11月)
  - 港鐵香港站 (2014年12月)
  - 馬鞍山廣場 (2015年1月)
  - 港鐵荃灣站 (2015年2月)
  - 政府總部 (2015年3月)
  - 長沙灣政府合署 (2015年3月)





# 巡迴展覽



- 遊戲攤位
  - 親子活動
  - 攝影區
  - 播放宣傳短片
  - 互動遊戲及紀念品
- 
- 首三場參觀人數：  
8,000人

# 公眾講座

- 以保護手機資料、善用數據服務為主題
- 與專業資訊保安協會合辦
- 共舉行4場免費講座
  - 太空館 (2014年8月)
  - 溫莎公爵社會服務大廈 (2014年9月)
  - 香港科學館 (2014年12月)
  - 中央圖書館 (2014年12月)
- 首兩場出席人數：390人



**「智Smart上網你要識」免費講座**  
安全流動上網你要知

講者：專業資訊保安協會 (PIA) 主席 李國章、香港中文大學資訊管理系教授 李國章、香港中文大學資訊管理系教授 李國章、香港中文大學資訊管理系教授 李國章

講者：香港中文大學資訊管理系教授 李國章、香港中文大學資訊管理系教授 李國章、香港中文大學資訊管理系教授 李國章

**免費講座！**

日期：2014年8月1日 (星期六)	2014年9月20日 (星期六)
時間：17:00pm - 8:30pm	11:30am - 12:30pm
地點：太空館演講廳	溫莎公爵社會服務大廈演講廳
查詢：(852) 2362 2362	查詢：(852) 2362 2362

報名請即登：[www.ofca.gov.hk/seminar](http://www.ofca.gov.hk/seminar)

查詢電話：2362 2362

主辦：通訊事務管理局 (OFCA) 專業資訊保安協會 (PIA)

贊助：e-zone

多謝各界支持 精美紀念品之份



# 長者講座

- 專為60歲以上長者而設
- 教長者認識智能手機，了解保護手機資料、善用數據服務的重要性
- 與長者安居協會及耆康會合作
- 2014年8月至2015年3月
- 已確定7場講座



# 學校巡迴劇及小型展覽

- 到本港各中學巡迴演出話劇《智能手機達人大激鬥》，藉此向學生推廣精明使用通訊服務的訊息
- 於2014年11月至2015年1月期間共演出20場
- 同期在校內舉辦小型展覽，讓同學更深入認識話劇的訊息



# 故事攝影比賽

- 以「智能手機 智醒用家」為題，邀請參加者以智能手機拍攝一輯相片，加入相片說明串成一個故事
- 對象為所有中學生
- 於2014年11月至2015年1月舉行
- 邀請香港攝影學會及東區家長教師會聯會代表擔任評判

**通訊事務管理局**  
COMMUNICATIONS AUTHORITY

**智能手機 智醒用家**  
Smart Phone Smart User

**故事攝影比賽**  
Photo Storytelling Competition

**比賽簡介 Introduction**  
「智能手機 智醒用家」為一項以智能手機為主題，鼓勵中學生利用智能手機拍攝一輯相片，加入相片說明串成一個故事。本屆比賽旨在提高中學生對智能手機的應用，並鼓勵他們發揮創意，拍攝出具有感染力的作品。

**比賽對象 Eligibility**  
中學生 - 全港中學生  
對象 - 全港中學生  
Other Candidates Eligible - Secondary 1 to Secondary 6 students from anywhere in Hong Kong.

**獎項 Prizes**

組別	冠軍	亞軍	季軍	優異獎
中學一年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)
中學二年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)
中學三年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)
中學四年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)
中學五年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)
中學六年級	HK\$1,000 (獎金及獎狀)	HK\$500 (獎金及獎狀)	HK\$300 (獎金及獎狀)	HK\$150 (獎金及獎狀)

**比賽日期 Dates of the Competition**  
攝影比賽日期：2014年11月1日至2015年1月31日  
1. 攝影比賽日期：2014年11月1日至2015年1月31日  
2. 相片上傳日期：2014年11月1日至2015年1月31日  
3. 相片上傳平台：www.ofca.gov.hk/photocontest

**比賽日期 Dates of the Competition**  
2014年11月1日(星期一)  
15 January 2015 (Monday)

查詢詳情請向以下職員查詢  
www.ofca.gov.hk/photocontest



謝謝