



從「來電號碼顯示」中 識別源自香港境外的電話

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2016年1月28日

電話騙案

- 根據警方資料，涉及騙徒通過「更改來電顯示」刻意改變／偽造來電者身分的電話騙案數目，在去年顯著上升
- 警方指出，這些電話騙案均源自香港境外
- 警方在2015年7月與通訊事務管理局辦公室(通訊辦)商討解決辦法

採用「+」號以助識別香港境外來電

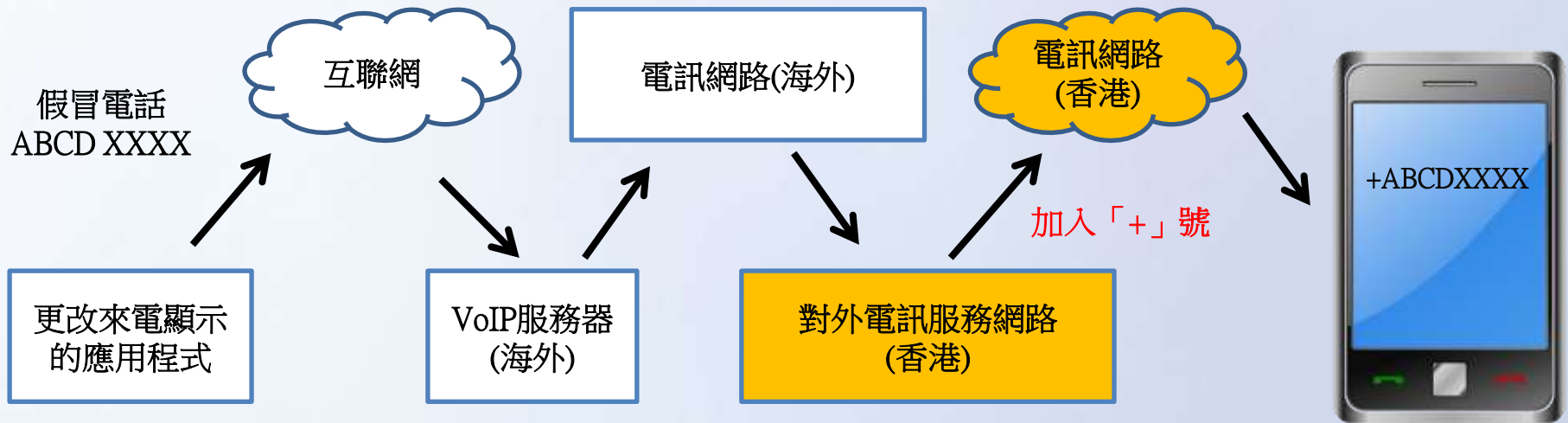
- 經警方與通訊辦商討後，認為在「來電號碼顯示」中統一加入特別字首「+」號以助識別香港境外來電是其中一個有用和可行的應對措施
 - 「+」號能提供一個較為簡單和明確的信息，協助電訊用戶留意來電可能源自香港境外
 - 香港境外來電一般只在流動網絡的用戶端顯示來電號碼
 - 在流動網絡對境外來電的「來電號碼顯示」加入「+」號相對簡單
 - 電訊行業可以在較短時間內落實在流動電話的「來電號碼顯示」中加入「+」號的安排

必須指出的是，無論來電號碼有否顯示「+」號，市民在任何情況應就可疑電話保持警覺

加入「+」號的實施安排 (1)

- 過往各電訊商對香港境外來電號碼前方加入「+」號的做法各有不同，通訊辦統一這項安排
- 實施安排分為兩個階段：
 - **第一階段：於2015年8月21日生效**
除香港流動電話用戶在香港境外撥打回港的漫遊電話外，所有香港境外的來電均會在流動電話用戶的「來電號碼顯示」中加上「+」號
 - **第二階段：於2015年9月底前**
所有源自香港境外的來電在流動電話用戶的「來電號碼顯示」中加上「+」號

加入「+」號的實施安排 (2)



「來電號碼顯示」顯示「+」號的限制

流動電話的「來電號碼顯示」或會受下述情況限制而未能以「+」號顯示境外來電：

- 如偽冒的來電號碼與接電者流動電話的通訊錄內儲存的電話號碼吻合，電話可能會顯示與該電話號碼對應的名字，而不會顯示帶有「+」號的來電號碼
- 某些只能顯示數字的極舊型號，或部分已啓動LTE話音服務功能的4G智能電話

宣傳及消費者教育

- 通訊辦於2015年8月20日發出相關的新聞稿及消費者注意事項：
 - 讓市民得悉有關2015年8月21日在流動電話的「來電號碼顯示」中加入「+」號以助識別源自香港境外的可疑電話騙案的安排
 - 提醒市民預防更改來電顯示騙案的措施
- 就有關安排接受傳媒的訪問

實施後的成果

- 經過各相關政府部門、電訊服務供應商、以及不同業界的努力，市民對電話騙案的防罪意識及警覺性得以提高
- 根據警方的資料，整體電話騙案數字近期有明顯回落跡象
- 通訊辦會與警方及電訊商保持溝通合作，令相關措施繼續有效和符合公眾利益

多謝