



# 「通訊達人・通訊辦」 Facebook專頁

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2016年12月1日

# 「通訊達人・通訊辦」Facebook專頁

- 10月24日推出
- 與市民大眾分享各類有關使用通訊服務的「智醒」用家貼士
- 發佈通訊局所舉辦的各項消費者教育活動的第一手資訊



[www.facebook.com/communicationsmaster.ofca](http://www.facebook.com/communicationsmaster.ofca)



# 「通訊達人•通訊辦」Facebook專頁

## 貼文內容

- ◆ 活動推廣
- ◆ 消費者資訊
- ◆ 教育短片
- ◆ 宣傳刊物



# 「通訊達人・通訊辦」Facebook專頁

專頁的桌面版載有四個消費者專欄

## □ 消費者教育廊

- ◆ 消費者注意事項
- ◆ 宣傳資料
- ◆ 消費者錦囊
- ◆ 消費者專欄



# 「通訊達人・通訊辦」Facebook專頁

專頁的桌面版載有四個消費者專欄

- 消費者教育活動
- OFCA YouTube頻道
- 通訊學習園地（製作中）



# 「通訊達人・通訊辦」Facebook專頁

## □ 通訊辦透過以下渠道推廣專頁

- ◆ 電郵
- ◆ 消費者教育活動
- ◆ 宣傳資料
- ◆ 網上廣告
- ◆ 報章廣告
- ◆ Facebook廣告



Suggested Page

**通訊達人・通訊辦 Communications Master • OFCA**  
Sponsored

身處外地使用流動數據服務，不單要慎防龐大漫遊費用支出，還要小心保護手機內的個人資料。想知道如何善用及安全使用流動數據服務，請即參加通訊事務管理局舉辦的「流動通訊安全攻略」公眾講座。

通訊達人・通訊辦 Communications Master • OFCA  
Government Organisation  
239 people like this.

**有用資料 Useful Information**

- 查詢上網服務詳情: Be Smart for Smoother Net Surfing Website: <http://www.be-smart.gov.hk>
- 數據消耗計算器: Data Usage Calculator: <http://www.be-smart.gov.hk/calculator>
- 通訊服務投訴: Broadband Performance Plan: <http://www.be-smart.gov.hk/bpp>
- 通訊服務投訴(投訴中心): 投訴服務中心: Customer Education Centre: [Website of the Office of the Communications Authority](http://www.be-smart.gov.hk/ce)
- 《通訊服務投訴申索程序指引》全文: Full text of the Regulatory Code of Practice for Telecommunications Services Complaints: [http://www.be-smart.gov.hk/telecomplaints\\_fulltext](http://www.be-smart.gov.hk/telecomplaints_fulltext)
- 《香港電檢局公眾指南》(中文)全文: Useful information for disabled Electronic Message Delivered: [http://www.be-smart.gov.hk/telecomplaints\\_disabled](http://www.be-smart.gov.hk/telecomplaints_disabled)

通訊事務管理局  
Office of the Communications Authority  
電話: Telephone: 2981 2222 | 傳真: Facsimile: www.ofca.gov.hk

**NET 通訊同樂日**  
Communications Service Users Carnival

為推廣智慧應用正帶一連串公益活動，包括各種有獎遊戲及活動，加強公眾對網絡服務及技術的認識，提高網絡服務的使用率。

地點: 時代廣場地面展廳  
新禧廣場地下街1號

日期: 2016年11月11-12日(星期五及六)

開放時間: 上午10時半至下午6時半

活動內容:

- 精彩遊戲
- 精彩抽獎
- 精彩表演
- 精彩攝影
- 精彩攝影
- 精彩攝影

善用全免，歡迎參觀!

通訊事務管理局  
Office of the Communications Authority  
電話: 2981 2222 | 傳真: 2981 2222 | 網址: www.ofca.gov.hk



歡迎大家到專頁瀏覽及「讚好」  
並分享給其他人！

