



# 一卡多號服務使用 內地號碼須實名登記的安排

## 通訊辦的跟進工作及給消費者的建議

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2016年12月01日

# 一卡多號服務

- 一卡多號（包括一卡兩號）服務
  - 讓用戶能以一張電話智能卡，使用不同地區的手機號碼（例如香港及內地）
  - 有關服務受香港電訊條例監管
  - 內地手機號碼屬內地號碼資源，須符合內地流動服務營辦商或有關當局不時訂定的要求方能使用

# 一卡多號服務與實名登記

- 為符合內地相關法規的要求，令用戶可繼續使用其內地手機號碼，部分本地營辦商分階段向其一卡多號用戶（包括預付及後付）收集個人資料，並徵求用戶同意把資料轉交予內地營辦商或有關當局
  - 所需收集的個人資料包括顧客姓名、證件類別（例如回鄉卡）及號碼等
  - 有關個人資料的收集及轉移須符合香港電訊條例及其他相關法例的要求
  - 一卡多號服務提供的香港手機號碼不受上述安排影響

# 通訊辦的跟進工作

要求營辦商作出妥善安排  
以減低對客戶造成的影響

營辦商披露客戶資料  
前必須先獲取客戶的  
同意，而有關形式須  
經由通訊局作出審批

公布相關消息  
提醒消費者  
適時採取所需行動

提醒營辦商須留意  
相關法例及  
業界守則要求

# 要求營辦商作出妥善安排

- 通訊辦已敦促受影響的營辦商作出適當的安排，盡量減低對客戶造成的影響，包括
  - 妥善地通知用戶
  - 讓用戶有足夠時間決定是否提供相關資料以及同意披露其資料以辦理實名登記
- 營辦商已分階段向其一卡多號用戶發出通知，讓受影響客戶知悉相關的安排



# 審批徵求顧客同意的形式

- 為方便用戶，部分營辦商會向用戶收集所需個人資料，並徵求用戶同意把資料轉交予內地營辦商／有關當局
- 牌照條款訂明，除非營辦商以通訊局批准的形式獲取顧客同意（為防止或偵查罪行等除外），否則營辦商不得披露該顧客的資料予第三者
- 營辦商徵求顧客同意的方式，須清楚交代所需收集的個人資料、其收集目的及個人資料將被轉交何人等



# 相關法例及業界守則要求

- 營辦商就個人資料搜集及披露須符合香港相關法例的規定，包括《個人資料（私隱）條例》（第486章）
- 如有關營辦商已同意遵守《電訊服務合約業界實務守則》（《業界守則》），有關安排亦須符合《業界守則》的規定





# 向消費者公布相關消息

- 通訊辦於網站刊登消費者注意事項，向公眾公布相關消息
- 提醒消費者留意其營辦商的通知並適時採取所需行動
- 向消費者解釋香港手機號碼不受影響





# 給消費者的建議（一）



有意繼續使用內地手機號碼的用戶應按照其本地營辦商發出的通知，適時採取所需行動



如用戶選擇不提供個人資料或不繼續使用服務，可直接與其本地營辦商聯絡，以作出其他安排



消費者仍可透過漫遊方式在內地使用流動電訊服務；於使用漫遊服務前，應先了解有關收費，以及其他服務使用條款



# 給消費者的建議（二）



若有任何疑問，消費者應盡快聯絡有關營辦商



若消費者懷疑營辦商違反其持有的電訊牌照的任何條件或相關條例（例如：《電訊條例》、《商品說明條例》等），可向通訊局作出投訴



謝謝