



促進固網寬頻服務 於服務不足地區的提供

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會
2017年3月30日



規管制度、市場概覽及挑戰

政策及規管制度

全面開放市場

- 無預設發牌上限數目
- 無外資擁有權限制
- 無政府資助或補貼



鼓勵有效競爭

- 以設施為本的競爭
- 網絡覆蓋的範圍、所選用的技術及收費水平，主要取決於營辦商的商業考慮
- 技術中立

綜合傳送者牌照

香港的固網寬頻服務市場

互聯網服務供應商

26 家本地固網商

199 家服務供應商



國際排名



固網寬頻服務速度屬全球最快的地區之一

全球排名:
位列第四¹



住宅寬頻服務價格



月費 ³ (港元)	100兆比特/秒	500兆比特/秒	1吉比特/秒
	159	189	216



根據歐洲光纖到戶議會報告—

全球光纖到戶排名:
位列第五²



Note 1: 節錄自互聯網內容傳遞商Akamai於2017年3月發表的《2016年第四季互聯網發展狀況報告》

Note 2: 請參閱http://www.ftthcouncil.eu/documents/PressReleases/2016/PR20160217_FTTHranking_panorama_award.pdf

Note 3: 根據市場上最具競爭力的服務組合

香港的固網寬頻服務市場 (2)

住宅寬頻服務



登記客戶數目: 216萬

總住宅滲透率: 86%

光纖到戶/到樓滲透率: 72%

覆蓋: 90%用戶選用10兆比特或以上速度的寬頻服務計劃
(98%為1.5兆比特或以上)



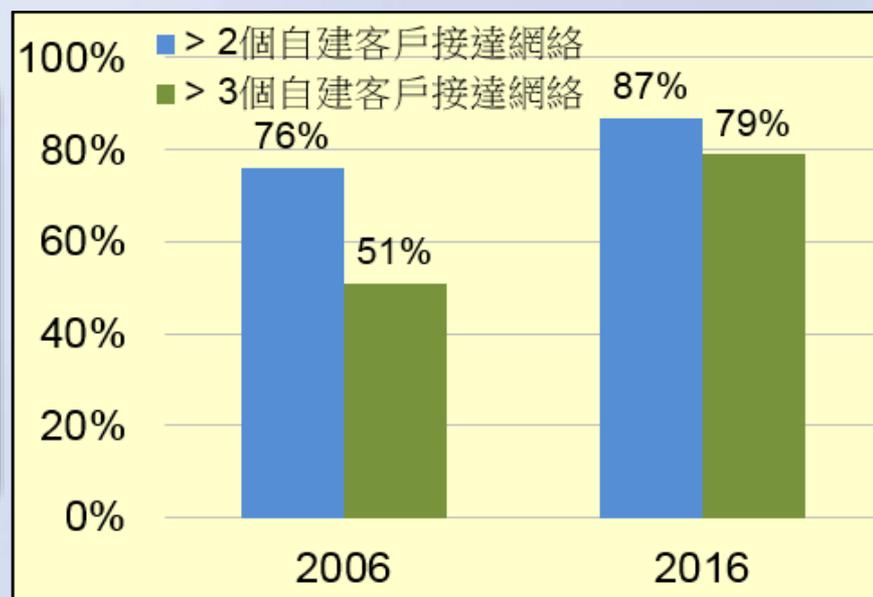
設施為本的競爭



26家本地固網商

7個自建客戶接達網絡

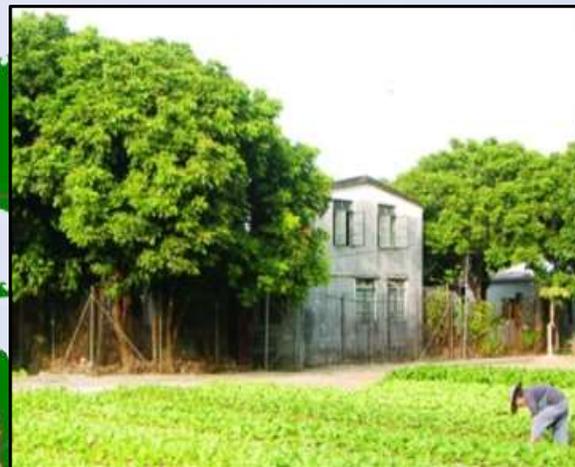
- 79%住宅用戶至少有三個接達網絡選擇
- 87%住宅用戶至少有兩個接達網絡選擇



面對的挑戰 – 部分人口密度低的地方缺乏選擇



離島地區



村屋



舊樓/唐樓

Kowloon
10 Kowloon City
11 Kwun Tong
12 Sham Shui Po
13 Wong Tai Sin
14 Yau Tsim Mong
Hong Kong Island:
15 Central and Western
16 Eastern
17 Southern
18 Wan Chai

Density (/km²)
< 4,000
4,001 - 10,000
10,001 - 25,000
25,001 - 40,000
> 40,000

固有固網商如利用現有電話線路向有關地區提供寬頻服務，速度一般較低





通訊辦積極提供各種便利措施
協助固網商鋪設光纖網絡設施

沿橋樑、隧道及高速公路鋪設光纖網絡



青馬大橋



紅磡海底隧道



北大嶼山公路



將軍澳－藍田隧道及跨灣連接路 (興建中)

協調道路開掘工程

- 設立專責小組及平台，以便利及協助營辦商提交許可證及聯合項目的申請
 - ▶ 加快處理申請的流程
 - ▶ 避免重複的開掘工程
 - ▶ 降低成本
 - ▶ 減低對公眾及環境的滋擾

** Road Opening Records **
From 2016/1/1 to 2016/1/2/31

Ref No.	Applicant	Project Name	Start Date	End Date	Status	Remarks	Update
2016010001
2016010002
2016010003
2016010004
2016010005
2016010006
2016010007
2016010008
2016010009
2016010010
2016010011
2016010012
2016010013
2016010014
2016010015
2016010016
2016010017
2016010018
2016010019
2016010020
2016010021
2016010022
2016010023
2016010024
2016010025
2016010026
2016010027
2016010028
2016010029
2016010030
2016010031
2016010032
2016010033
2016010034
2016010035
2016010036
2016010037
2016010038
2016010039
2016010040
2016010041
2016010042
2016010043
2016010044
2016010045
2016010046
2016010047
2016010048
2016010049
2016010050
2016010051
2016010052
2016010053
2016010054
2016010055
2016010056
2016010057
2016010058
2016010059
2016010060
2016010061
2016010062
2016010063
2016010064
2016010065
2016010066
2016010067
2016010068
2016010069
2016010070
2016010071
2016010072
2016010073
2016010074
2016010075
2016010076
2016010077
2016010078
2016010079
2016010080
2016010081
2016010082
2016010083
2016010084
2016010085
2016010086
2016010087
2016010088
2016010089
2016010090
2016010091
2016010092
2016010093
2016010094
2016010095
2016010096
2016010097
2016010098
2016010099
2016010100



便利安裝樓宇內置系統接駁設施的措施

- 《建築物（規劃）規例》以容許電訊接駁設施（例如：電訊廣播設備室、電纜上升器等）在2006年作出修訂，豁免於計算建築物的總樓面面積
- 本港公共屋邨須能容納兩組樓宇內置布線系統令多過一家固網商可向住戶提供服務
- 授權營辦商進入樓宇及調解紛爭



光纖網絡接達樓宇登記計劃

- 登記計劃於2010年11月推出時，初期涵蓋住宅樓宇；自2013年4月開始，該計劃已擴展至其他非住宅樓宇
- 促進光纖網絡的發展
- 加深公眾對光纖接達網絡好處的認識
- 鼓勵業主立案法團及大廈管理處為所屬樓宇接達光纖網絡



廣播及電訊基建網上資料庫

處理及轉介公眾投訴

市區舊樓/唐樓及低密度住宅

- 九龍城
- 油尖旺
- 深水埗
- 中西區



鄉郊及偏遠地區村屋

- 離島
- 西貢
- 元朗
- 北區



- 服務供應商選擇不足
- 上網速度慢 / 無光纖到戶
- 服務收費貴 / 不合理



跟進工作

將投訴事項轉介致各主要固網商，供其作網絡發展規劃時參考之用



服務不足地區的最新發展

離島地區的最新網絡鋪設情況



鄉郊地區及村落 - 無線固定網絡寬頻服務

有營辦商以鄉郊地區及村落為的服務對象

- 獲指配2.3吉赫頻帶內的30兆赫頻譜
- 利用無線電頻譜提供本地固網電訊服務
- 網絡覆蓋範圍分佈在新界東、新界西和北區



該營辦商的網絡覆蓋要求



- 於2018年3月底前向累計最少4,000間村屋提供網絡及服務覆蓋



鄉郊地區的網絡覆蓋



可供選擇的服務供應商



寬頻速度



服務收費



鄉村範圍內的地區性光纖網絡

- LOCAL BOX
- LOCAL BOX LOCATION
- SUB LOCAL WITH SPLITTER
- SUB LOCAL '1'
- SUB LOCAL '2'
- SUB LOCAL '3'
- SUB LOCAL '4'
- SUB LOCAL '5'
- SUB LOCAL '6'
- SUB LOCAL '7'
- SUB LOCAL '8'
- LOCAL BOX COVERAGE BOUNDARY AND PRIVATE AREA



另一家新固網商的目標市場 - 鄉村及舊樓



鄉村

- 新界鄉村居民及商戶 (如: 商舖及食肆等)
- 三年目標: 覆蓋約 三百條鄉村
- 十年目標: 覆蓋約 五百條鄉村



舊樓

- 部份仍未有光纖到戶寬頻服務的市區舊樓居民及商戶
- 十年目標: 覆蓋約 一千幢舊樓



謝謝