

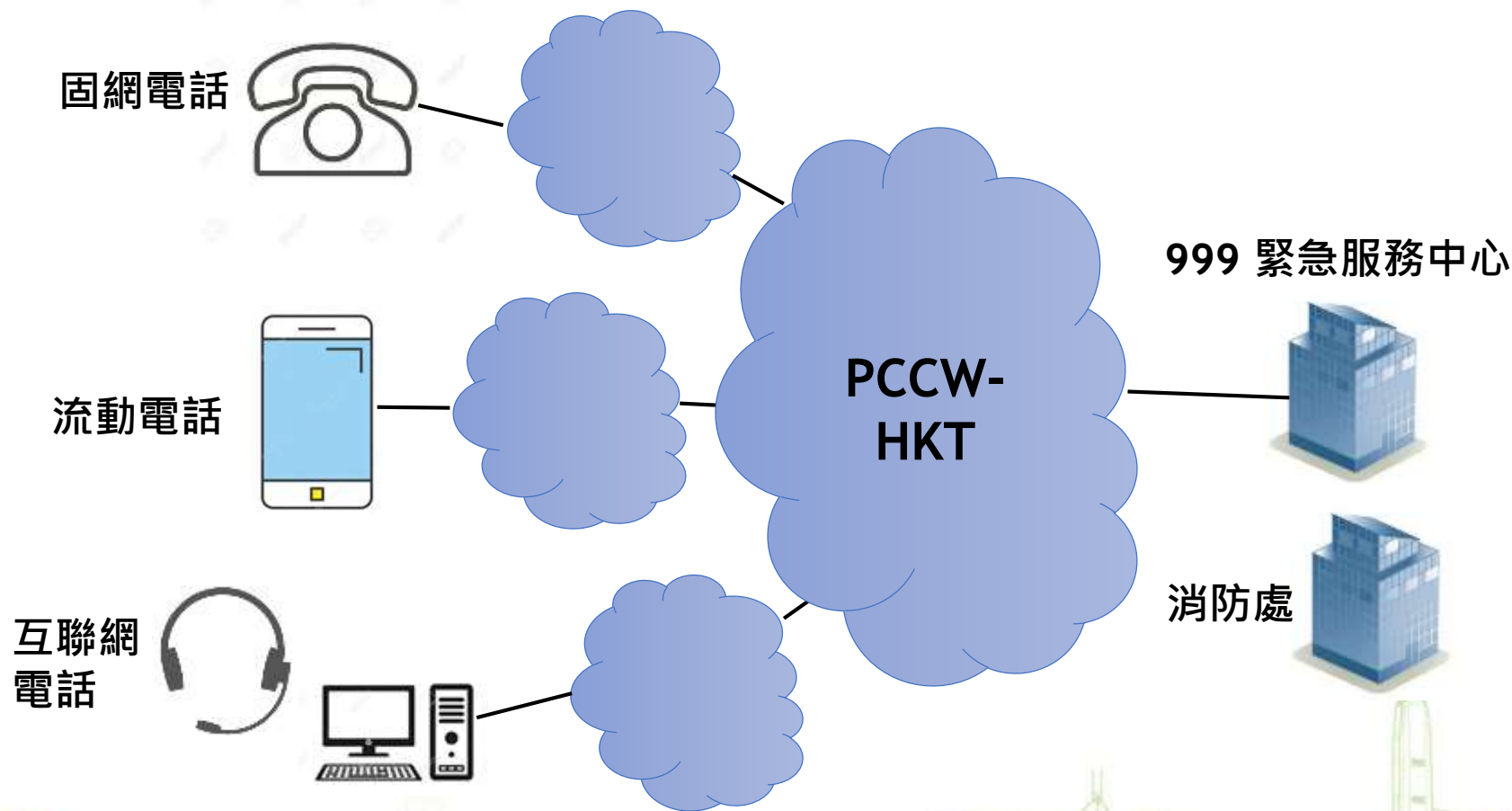
# 提供致電999緊急服務中心者的 位置資料

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2019年5月23日



# 緊急服務的連接



# 緊急服務的規管要求

- 綜合傳送者牌照特別條件第12條
- 服務營辦商牌照特別條件第21條

持牌人須提供公共緊急服務，讓公眾在任何時間及無須繳付任何費用，使用相容設備連接其網絡，盡快向香港警察緊急中心（即999緊急服務中心<sup>註</sup>）報告緊急事件

註：市民除可用流動電話、固網電話及互聯網電話打999直駁至999緊急服務中心外，亦可用流動電話打112接駁至該中心

# 營辦商提供致電999緊急服務中心者 位置資料的現行安排

## 香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited

- 以自動形式，向緊急服務中心及消防處提供致電者的地址資料

## 其他固網 / 流動營辦商

- 以自願及非實時形式向緊急服務中心提供致電者的地址 / 位置資料

## 互聯網電話 服務供應商

- 免費向緊急服務中心提供致電者的最新位置資料
- 須訂立機制以便客戶更新位置資料

# 提供致電者位置資料的需要及重要性 ( 1 / 2 )

- 使用流動電話召喚緊急服務的數目日益增加
  - 流動電話使用者比固網電話使用者多6倍
  - 平均每月大約有 180 000個求助電話
  - 於2018年，使用流動電話及固網電話召喚緊急服務的數目比例為 8 : 2

# 提供致電者位置資料的需要及重要性 ( 2 / 2 )

- 須以迅速方式處理關乎人命的救援行動或緊急事件
  - 現行以個別查詢形式向個別固網及流動營辦商索取致電者位置資料的安排未如理想
  - 部份召喚緊急服務的人士未能清楚或準確地描述其所在處的地理位置 ( 例如：行山人士、年幼者、長者和重病者 )

# 海外發展

## ● 英國

- 電訊營辦商須遵守相關牌照的一般條款以技術上可行的方式向緊急服務機構提供致電者的位置

## ● 美國

- 根據規定，營辦商須向緊急服務機構提供致電者的基站位置，及其所在處的地理位置（視乎所使用的定位技術）

## ● 澳洲

- 根據法例，流動營辦商須向緊急服務機構提供致電者的準確位置資料

## ● 新加坡

- 根據牌照條款，營辦商須以所有可行的方式，與政府部門、法定組織或官方機構合作，以提供緊急服務

# 修訂建議

- 於電訊營辦商的**牌照條款作出適當的修訂**
  - ▣ 持牌人須以技術上切實可行的方式向警務處、消防處和其他緊急服務機構免費提供致電999緊急服務中心者的位置資料



# 相關工作

- 通訊事務管理局辦公室（通訊辦）於本年3月底，透過其轄下的電訊規管事務諮詢委員會與業界及持份者討論有關建議
- 通訊辦其後於本年4月份，聯同警務處和消防處與相關電訊營辦商，以及消費者委員會和香港工程師學會，進一步探討技術方案和具體實施的安排

# 未來路向

1

## 徵詢意見

- 通訊辦現正就有關的修訂建議徵詢意見

2

## 考慮收到的意見

- 通訊事務管理局（通訊局）會仔細考慮收到的意見，並就有關建議作出決定

3

## 修訂牌照

- 若通訊局採納有關建議，經修訂後的條文將適用於新發出的牌照或於現有牌照續期時更新相關牌照條件

# 謝謝

