

通訊事務管理局及 通訊事務管理局辦公室網站更新簡介

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2019年5月23日



網站概覽

建立於2012年4月

通訊事務管理局(通訊局)
網站



通訊事務管理局辦公室(通訊辦)
網站



- 主要提供與通訊局角色及規管職能相關的資訊與文件
- 如通訊局發出的聲明、決定、守則、諮詢文件、牌照文件等等

- 主要提供與通訊辦業務運作相關的資訊與文件
- 如消費者注意事項、統計數據、頻譜拍賣資訊、技術標準文件等等

網站概覽

透過通訊局和通訊辦網站，你可以.....

- 搜尋有關通訊局及通訊辦的資訊，例如所作的公布、聲明以及通訊市場的最新數據等
- 網上申請牌照、證書、許可證
- 查詢電訊服務牌照持有人及可提供的服務資料
- 搜尋已登記的Wi-Fi熱點
- 查詢數碼電視覆蓋範圍
- 了解大廈的光纖網絡供應情況
- 了解瀏覽郊野公園內遠足徑的流動電話網絡覆蓋
- 作出投訴或舉報
- 登記網上通訊以接收最新消息

[網站示範](#)

網站更新目的

- 符合政府資訊科技總監辦公室(OGCIO)對網站設計的最新要求
- 改善網站的無障礙設計，令網站更易用、更易搜尋、更易維護
- 更新網站的設計，以提升通訊局和通訊辦的形象

OGCIO對網站設計的要求

- 政府網站須於2020年底前採用**適應性網頁設計**(簡稱RWD)
- RWD能夠自動偵測瀏覽裝置(如個人電腦、手機、平板電腦)的屏幕大小，調整網頁的顯示方式，以達致最佳瀏覽效果



網站更新建議

改善網站設計

- 移除網站以Adobe Flash設計的動畫 - 即將停止支援
- 改善網站的色彩對比度 - 更符合無障礙網頁設計要求
- 優化網站結構 - 令瀏覽和尋找資料更方便

通訊局網頁的Flash動畫



網站更新建議

移除規管機構檔案資料庫

- 即前廣播事務管理局及電訊管理局網站
- 方便公眾於通訊局及通訊辦成立初期搜尋參考資料
- 內容多已過期或無效
- 建議移除規管機構檔案資料庫，並把需要保留的文件轉移至通訊辦網站



網站更新建議

聽取委員對網站的意見 / 建議

- 網站功能是否實用？
- 網站內容是否齊備？
- 網站資料是否容易尋找？
- 網站設計是否吸引？
- 其他意見

謝謝

