

# 公眾收費電話機數目檢討結果

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2019年12月5日



# 背景

- 鑒於公眾對公眾收費電話機的需求持續減少，通訊事務管理局（「通訊局」）於2017年6月決定就按全面服務責任提供的公眾收費電話機數目展開檢討
- 通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）在2018年7月19日的會議，向各成員簡介檢討安排
- 通訊辦已於2019年5月完成檢討

# 檢討的指導原則

通訊辦根據通訊局定下的指導原則進行檢討。有關指導原則包括：

- 1) 主要針對使用率極低的公眾收費電話機，即每日平均收入不多於一元的電話機
- 2) 儘管使用率或許極低，在沒有流動網絡覆蓋和附近沒有其他電話亭電話機的偏遠地區，建議保留一部電話亭電話機；而在每個現時設有室內電話機的地點，建議保留最少一部室內電話機
- 3) 檢討過程中徵詢相關持份者的意見，務求在充分顧及有關地區或地點的特定需要和相關考慮因素後，才決定是否從全面服務責任中剔除有關的公眾收費電話機

# 檢討結果 (1)

## 就室內電話機而言：

- 通訊辦在2017年7月至2018年2月期間諮詢了所有相關場地擁有人/ 管理人 (例如醫院、大學、康樂及消閒中心)
- 通訊辦決定從全面服務責任中剔除515部室內電話機，佔室內電話機的總數約35%



## 檢討結果 (2)

就電話亭電話機而言：

- 通訊辦在2018年3月至2019年3月期間諮詢了18區區議會
- 通訊辦決定從全面服務責任中剔除765部電話亭電話機，佔電話亭電話機的總數約50%



# 檢討結果 (3)

## 移除公眾收費電話機：

- 全面服務供應商已移除所有從全面服務責任中被剔除的室內電話機
- 全面服務供應商會自費保留及營運少量從全面服務責任中被剔除的電話亭電話機，並移除其餘被剔除的電話亭電話機

# 增加公眾電話亭的功能 (1)

- 在諮詢區議會時，部分區議員表示希望增加獲保留的公眾電話亭的功能，例如：
  - ❖ 提供免費充電服務
  - ❖ 網頁瀏覽設施
  - ❖ 交通和旅遊資訊
- 全面服務供應商亦表示有興趣把電話亭活化為智能電話亭，以提供各類型電訊及非電訊服務

## 增加公眾電話亭的功能 (2)

- 就全面服務責任中獲保留的公眾電話亭，商務及經濟發展局原則上支持全面服務供應商進行活化的建議
- 智能電話亭將有助推動智慧城市的發展，以及擴闊包括5G服務的通訊網絡建設
- 全面服務供應商已向地政總署申請修改就電話亭發出的集體牌照條件，以便可在試點展開試驗計劃

# 謝謝

