

緊急警示系統

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會
2020年12月9日



什麼是緊急警示系統

緊急警示系統是「防疫抗疫基金」下的項目之一

政府可透過流動網絡向流動服務用戶發出緊急公告及訊息

政府已委聘四家本地流動網絡營辦商設置和營運緊急警示系統，並於2020年11月26日起正式啟動



香港特別行政區政府



為何需要緊急警示系統

緊急警示系統可以向接駁到流動網絡的手機用戶迅速發送實時重要訊息

在可能危及廣泛人命財產安全的緊急情況下（例如極端天氣導致廣泛基建破壞、重大公共安全事故、大型公共衛生緊急情況等），政府部門可透過系統發送訊息，提醒市民馬上採取應變措施



緊急警示系統與短訊服務的比較

	短訊服務	緊急警示系統
發放訊息所需時間	數小時或以上	一般少於 10秒
可接收訊息的用戶	流動網絡營辦商的用戶 (一般為後付用戶)	所有使用支援緊急警示系統的裝置並連接至本地 3G、4G或5G 流動網絡的用戶(包括預付卡用戶及訪港旅客)
會否受網絡擠塞影響	佔用網絡資源，受網絡擠塞影響	不佔用網絡資源，不受網絡擠塞影響

更迅速

更廣泛

更有效

已設立類似系統的經濟體系

加拿大

EMERGENCY ALERTS

EMERGENCY ALERT / ALERTE D...

All travelers returning from outside of Canada are subject to a mandatory 14 day self isolation order. Violation of the order may result in a fine of 2000 dollars. Information on COVID 19 can be found at Saskatchewan.ca COVID 19

美國

AT&T LTE

5:04
Friday, June 28

Emergency Alert
Flash Flood Warning this area til 6:00 PM EDT. Avoid flood areas. Check local media. -NWS

slide to unlock

荷蘭

Emergency alert: Extreme

NL-Alert 22-03-2020 11:29
Volg instructies Rijksoverheid op: houd 1,5 meter afstand! Bent u ziek of verkouden? Blijf thuis. Bescherm uzelf en de mensen om u heen. Samen tegen Corona. Keep your distance to others.

OK

日本

地震警報

緊急地震速報
千葉県で地震発生。強い揺れに備えて下さい (気象庁)

OK

新西蘭

Emergency Alert
25 Mar, 18:30

NATIONAL EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY ALERT: From 11:59pm tonight, the whole of New Zealand moves to COVID-19 Alert Level 4.

This message is for all of New Zealand. We are depending on you.

Follow the rules and STAY HOME. Act as if you have COVID-19. This will save lives.

Remember:
* Where you stay tonight is where YOU MUST stay from now on.
* You must only be in physical contact with those you are living with.

It is likely Level 4 measures will stay in place for a number of weeks.

台灣

最近通知

緊急警報 1分鐘前

警訊通知
[地震報告]01/17 13:59臺北市北投區發生規模5.7有感地震。詳細資訊請參考氣象局網站。氣象局*

緊急警示系統訊息設兩級制

極度緊急警示

緊急警示



發放緊急警示系統訊息的政府部門會按有關情況的緊急或嚴重程度，指定訊息的警示級別。

測試訊息

標明為 **測試訊息** 的緊急警示系統訊息可能會不時發送，以測試系統。支援緊急警示系統的流動裝置一般已**預設不接收測試訊息**。

手機如何接收緊急警示系統訊息



- ✓ 需要具備支援區域廣播服務技術的功能
- ✓ 已升級至支援緊急警示系統的軟件版本
- ✓ 已啟動接收緊急警示系統訊息的功能
- ✓ 連接至本地3G、4G或5G流動網絡

支援接收緊急警示系統的流動裝置

來自多個品牌超過130個型號的流動裝置

名單已載於通訊事務管理局辦公室
(通訊辦)網頁

https://app2.ofca.gov.hk/eas/onlineEnquiry?lang=zh_HK



更多支援緊急警示系統的流動裝置或更新軟件
將陸續推出，通訊辦的網頁會不時更新

alcatel



ASUS

BlackBerry

HUAWEI

LG



NOKIA

oppo

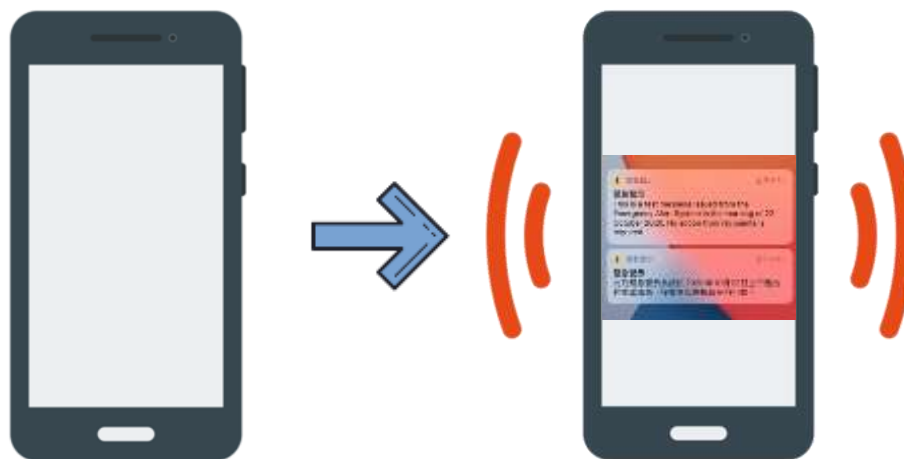
TCL

vivo

如何知道已收到緊急警示系統訊息

流動裝置會在收到警示時發出特定的聲音和振動提示，喚起用戶的注意

流動裝置屏幕亦會彈出中文及英文警示訊息



香港特別行政區政府



通訊事務管理局辦公室
OFFICE OF THE
COMMUNICATIONS AUTHORITY

流動電話接收緊急警示系統訊息的樣例



常見問題



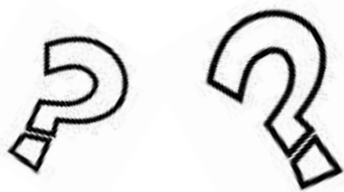
政府發送緊急警示系統訊息的過程中
不會向營辦商索取流動電話號碼或收
集和儲存接收者的任何資料

流動電話服務用戶接收緊急警示
系統訊息不會涉及額外費用



常見問題

真假



政府採用緊急警示系統的同時，會繼續使用其他現有渠道（例如電台、電視及社交媒體）向公眾發放重要資訊

如對收到的緊急警示系統訊息內容有疑問，請與發放該訊息的政府決策局或部門聯絡，或瀏覽其官方網站或社交媒體平台，以獲取更多資料

參考資料



通訊辦於2020年11月26日發出的新聞公報

https://www.ofca.gov.hk/tc/media_focus/press_releases/index_id_2230.html



通訊辦介紹緊急警示系統的網頁

https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/mobile_telecom/eas/index.html



支援接收緊急警示系統訊息的流動裝置名單

https://app2.ofca.gov.hk/eas/onlineEnquiry?lang=zh_HK



常見問題

https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/mobile_telecom/eas/faq/index.html

謝謝

