

香港5G服務的發展

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2021年12月28日



2019 至 2021 年 5G 頻譜指配摘要

2019 至 2020年：指配共 **1 980** 兆赫 新**5G**頻譜

3.3 吉赫頻帶 (100 兆赫)	3.5 吉赫頻帶 (200 兆赫)	4.9 吉赫頻帶 (80 兆赫)	26吉赫 及 28吉赫頻帶 (1200 兆赫)	(400 兆赫)
限室內使用	供使用作提供全港性公共流動服務			地區性創新無線寬頻服務 (共用頻譜)

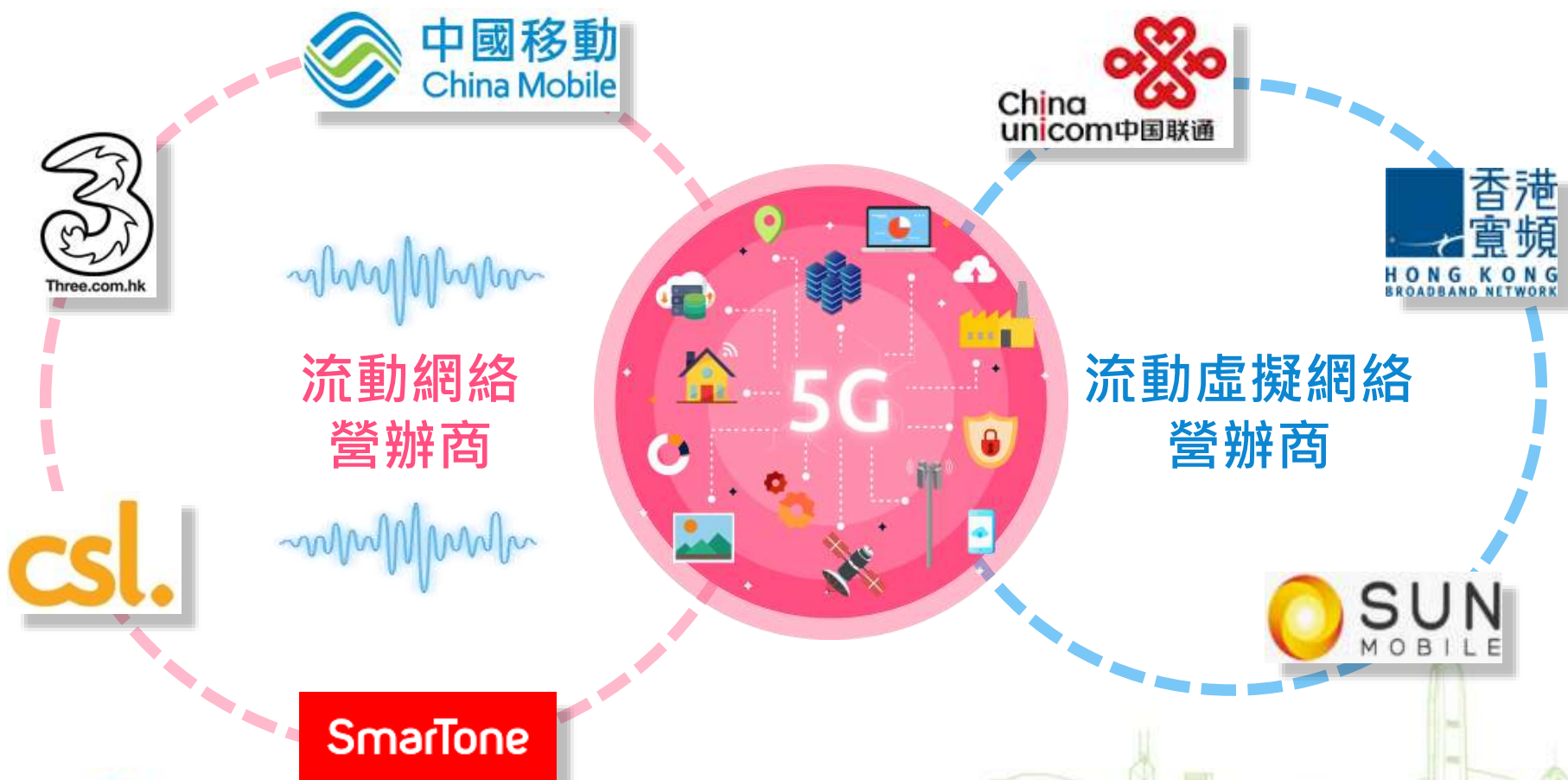


2021年10月：完成150兆赫新增**5G**頻譜的拍賣，供全港性公共流動服務使用

700 兆赫頻帶
(70 兆赫)
預計於2022年內指配

4.9 吉赫頻帶
(80 兆赫)
將於2021年12月底指配

香港現時提供5G服務的營辦商



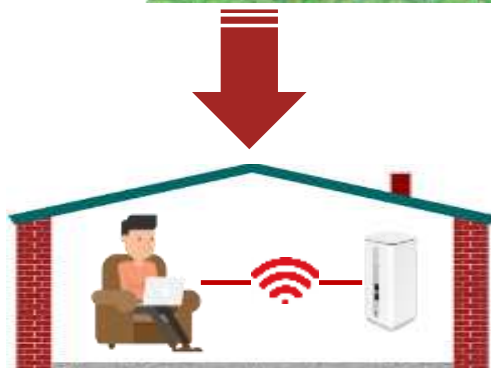
香港的5G服務概況



5G流動服務
增強型流動寬頻服務，
提升用戶體驗

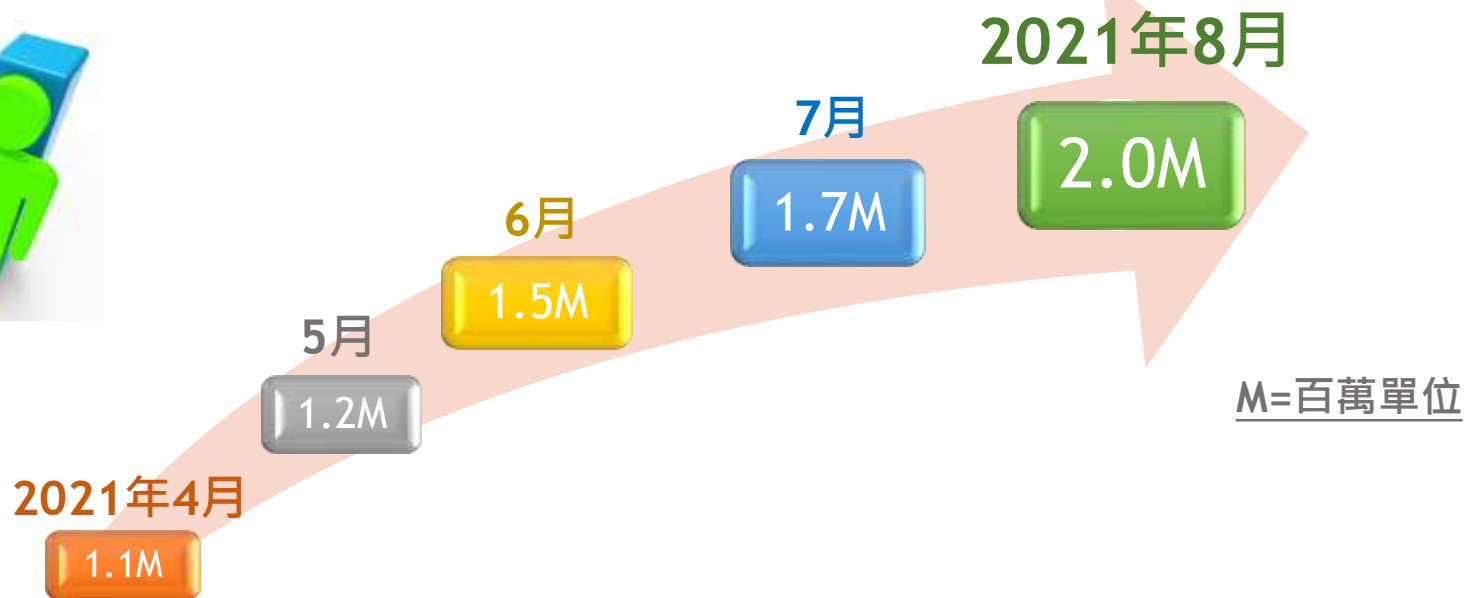


5G物聯網
5G通訊平台讓各智能裝置互相
交換和處理數據



5G無線家居寬頻服務
以5G流動網絡配合5G路由器，
提供無線家居寬頻服務

香港5G用戶數目的增長



2020年4月：推出5G 服務

截至 2021 年 8 月

流動服務用戶整體滲透率(註)： 312%

5G用戶滲透率： 27%

(註：不包括機器類連接)

5G網絡覆蓋及表現



流動網絡營辦商於**2020年4月1日**起陸續推出**5G**服務

一年半後



5G網絡覆蓋

覆蓋逾九成人口



所有本地港鐵車站



大型商場、核心商業區域
及人流密集的地區



OPENSIGNAL



平均下載速度

134.8 Mbps



平均上載速度

21.5 Mbps

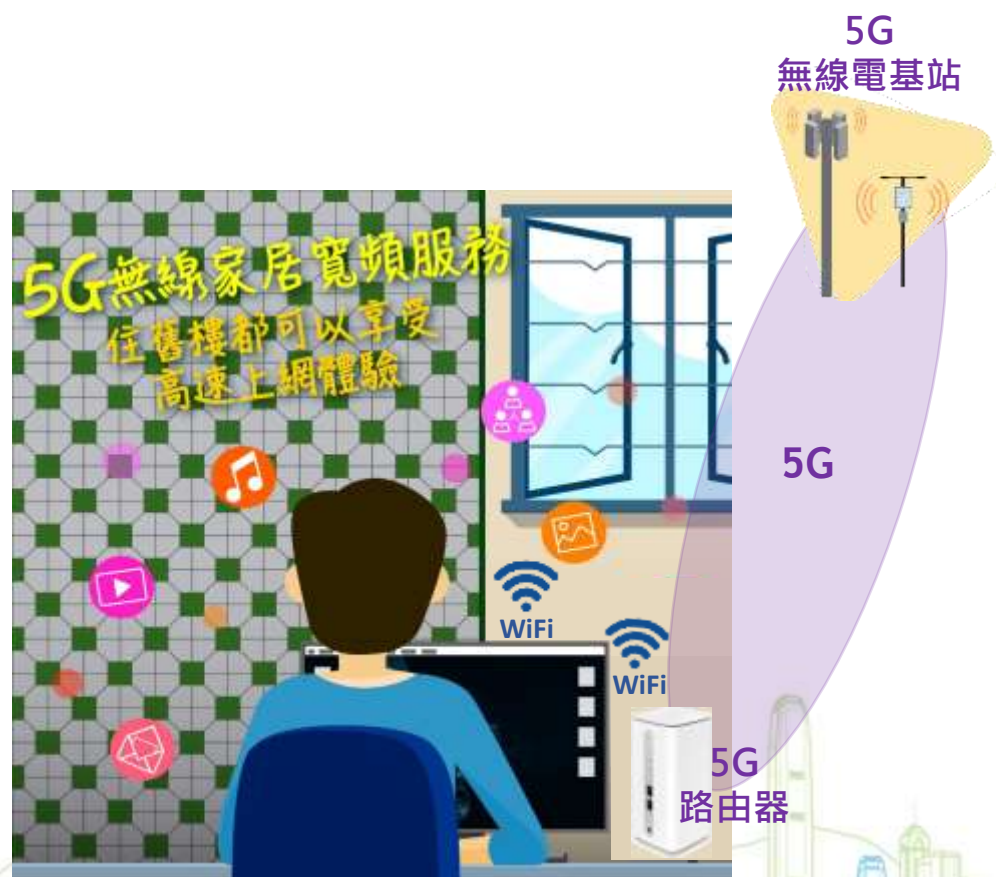
香港的5G網絡覆蓋全球排行第一

5G無線家居寬頻服務

5G流動網絡已覆蓋超過 90% 的人口

一些舊式唐樓類型的處所沒有以光纖到樓（FTTB）或光纖到戶（FTTH）技術提供的高速寬頻服務

居民可以考慮選用以流動網絡支援的無線家居寬頻服務計劃，以代替傳統固網家居寬頻服務



如何獲取5G覆蓋資訊？

流動服務供應商



瀏覽流動網絡營辦商網站所提供的覆蓋資料



直接聯絡流動服務供應商

第三者提供的資料



市面一些流動應用程式提供的覆蓋地圖資料



向現正使用5G服務的親友徵詢意見



<https://www.5g.gov.hk/tc/what-is-5g/coverage.html>

用戶體驗



實際速度可能受多項因素影響，例如：

當時使用網絡的客戶人數
網絡流量、客戶所使用的裝置、
客戶身處的地點、使用的頻段及
網絡設置等



如何選擇合適的5G手機？

對香港5G服務的支援



市場上可供選擇的5G手機型號（尤其是在海外市場或境外網店出售的型號）或未能支援香港本地5G網絡和服務的所有技術特性和功能

所有SIM卡卡槽可否同時支援5G網絡連接



https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/general/selection_of_5g_handsets/index.html

對香港所使用的5G頻帶的支援

5G頻帶	頻段
n1	1.9 – 2.2 GHz
n78	3.3 GHz 及 3.5 GHz
n79	4.9 GHz

5G應用的例子

未經授權進入隧道管制區偵測



無人機檢查偏遠位置的無線電基站



遙距醫學培訓及指導



更佳5G用戶體驗

隨著流動網絡營辦商採用更多頻譜提供 5G 服務，並持續鋪設 5G 網絡以改善覆蓋，預計5G的用戶體驗將進一步提升



待市場有支援毫米波高頻帶(26/28吉赫)的網絡及用戶設備供應後，有關手機用戶將可透過更大的頻寬使用5G服務，獲得更高速暢順的5G體驗及享受更多嶄新服務



謝謝

