

實施電話智能卡實名登記制度

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會
2022年6月30日



實施時間表

《電訊（登記用戶識別卡）規例》（《規例》）已於2021年9月1日生效

第一階段 (2021年9月1日至2022年2月28日)

原有電話卡

上台月
費計劃

電話
儲值卡

2021年9月1日
《規例》生效

2022年2月28日
電訊商完成實名登記
的相關設施及系統

第二階段 (2022年3月1日至2023年2月23日)

新發售的電話卡

須於啓動服務前完成實名登記

2022年3月1日

2023年2月23日

須於登記期結束前完成實名登記

無須再登記 (除非「轉台」或開立新的電話號碼)

實名登記所需資料



個人用戶

(最多可向每間電訊商登記**10#**張卡)

中文及英文姓名

身份證明文件號碼*

身份證明文件副本

出生日期



16歲以下人士: 須有一位年滿18歲成年人確認，並同時登記該名成年人的個人資料。



企業用戶

(最多可向每間電訊商登記**25#**張卡)

企業名稱

商業或分行登記證號碼

商業或分行登記證副本

指定負責人個人資料

*如擁有香港身份證的用戶，必須使用香港身份證完成登記

*若為旅客則需以旅遊證件完成登記

#上台月費服務計劃沒有數量限制

提供電話儲值卡服務的電訊商名單

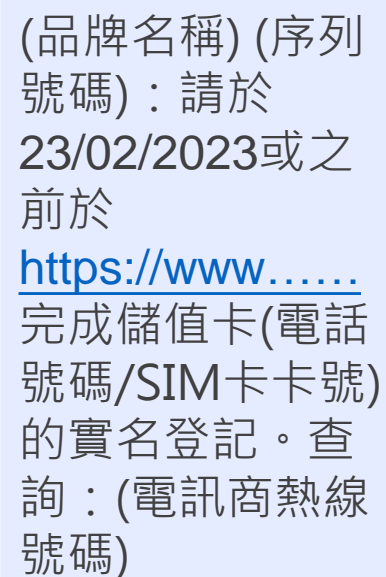
- 現時共有**30**間本地電訊商提供電話儲值卡服務
- 詳情：www.ofca.gov.hk/simreg

The screenshot shows the OFCA website page for telephone prepaid card service providers. The page title is "電訊商提供的電話儲值卡實名登記網頁連結及聯絡資料". The page includes search filters and a table of providers.

序號	品牌	熱線	登記網頁連結	用戶指南	網站
001	中國移動香港有限公司				
	CMHK 中國移動香港	12580	(1) http://m1ctic.chinamobile.com (2) 二維碼: 		

電訊商發送有關實名登記的短訊格式

- 電訊商會透過指定發送者名稱「**SIMREG**」，分批向原有的電話儲值卡用戶發出不少於**5次**短訊或以其他方式發出的提示，提醒用戶於**2023年2月23日**或之前完成實名登記
- 電訊商一般會提供各種優惠（抽獎活動、額外免費數據用量），鼓勵用戶盡早登記其電話儲值卡



(品牌名稱) (序列號碼)：請於
23/02/2023或之前於
<https://www.....>
完成儲值卡(電話號碼/SIM卡卡號)
的實名登記。查詢：(電訊商熱線號碼)

登記途徑



經流動電話/流動應用程式進行網上登記



經電訊商的網頁進行網上登記



如電訊商有經營門市，用戶可親臨門市登記

電話儲值卡實名登記的一般步驟

電話卡實名登記簡單、方便、快捷。一般而言，主要登記步驟包括 –

1



插入**電話儲值卡**，啟動流動數據服務，關閉Wi-Fi

根據電訊商發出的**實名登記提示短訊**開始登記程序

2



輸入或確認需要進行實名登記的**流動電話號碼**或**SIM卡卡號**（即ICCID）；電訊商或會另向用戶發出**一次性密碼**，並要求用戶輸入該密碼作認證

3



選擇身份證明文件類別，拍攝身份證明文件正本，並上傳該影像；如擁有**香港身份證**，用戶必須使用其香港身份證以完成實名登記

電話儲值卡實名登記的一般步驟（2）

電話卡實名登記簡單、方便、快捷。一般而言，主要登記步驟包括 –

4



核實系統從身份證明文件自動讀取的資料或輸入資料（視情況而定）

如有需要，用戶可作出更正

5



確認實名登記及收集個人資料的聲明

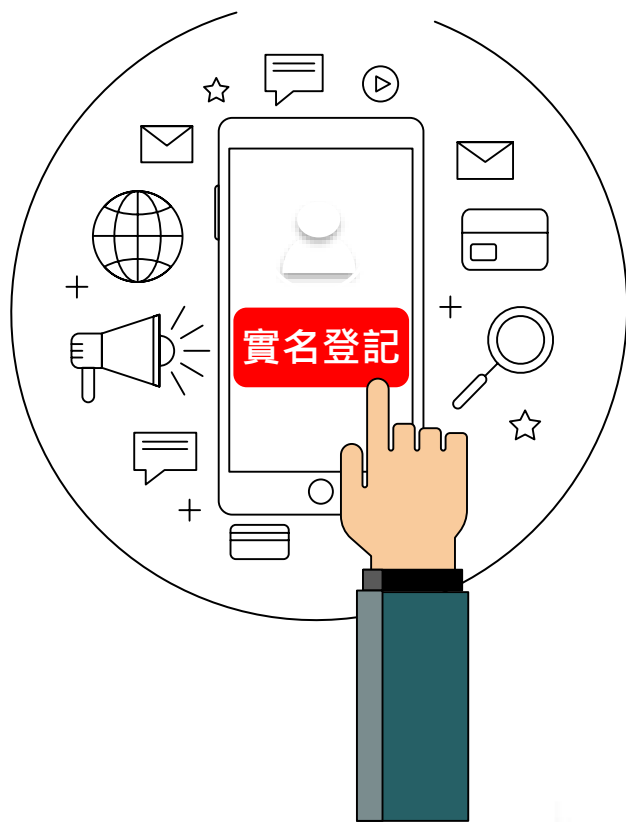
6



完成登記 / 啓用程序

成功登記的用戶將會收到電訊商發出的**確認短訊**

常見問題



- 你使用的是否電話儲值卡，或其實是上台月費計劃卡？
- 你的電話儲值卡是否已經過期？
- 你的電話儲值卡是否由本地電訊商發出？
- 如有香港身份證，則必須使用香港身份證正本進行實名登記
- 到訪香港的旅客，必須使用有效旅行證件正本進行實名登記
- 上傳身份證時，應避免圖像反光、不清晰、資料被覆蓋等情況

用戶可直接聯絡所屬電訊商查詢有關詳情

宣傳措施

電話儲值卡

網頁



宣傳措施 (2)

海報



小冊子



專題網站



熱線電話

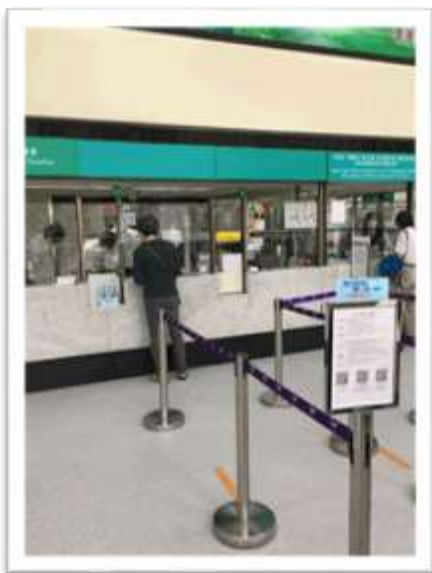


2961 6699

新聞公告



支援服務



- 由2022年5月30日起，政府於**18間**指定**郵政局**設立服務櫃位，協助市民為其電話儲值卡進行實名登記，費用全免
- 有需要的市民可攜同下列物品親身前往指定郵政局登記：
 - 香港身份證正本
 - 可接收短訊的手機
 - 需進行實名登記的電話儲值卡（尚未使用的電話儲值卡需同時攜帶其包裝 / 封套 / 智能卡卡夾）
- 十六歲以下的人士進行登記時須與一名年滿十八歲的成年人同行，並同時登記該名成年人的資料
- 郵政局會當場協助有需要的市民透過所屬電訊商的流動應用程式或網頁完成登記

支援服務 (2)

- 若未能即時完成實名登記，郵政局會邀請電話儲值卡用戶填寫同意書，提供有關資料予電訊商協助完成實名登記

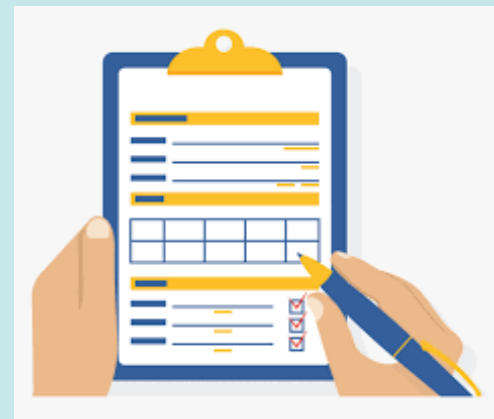
- 詳情：

- 通訊辦網頁：

<http://www.ofca.gov.hk/simreg> 或

- 郵政局網頁：

https://www.hongkongpost.hk/tc/services/sim_registration/index.html#list



支援服務 (3)

設立實名登記制網頁及熱線

讓用戶進一步了解實名登記制的資訊及更清楚了解登記電話智能卡的要求

與電訊商合作提供支援

積極鼓勵電訊商提供誘因以吸引其用戶盡早完成登記及盡量增加登記的渠道

向社福機構介紹有關安排

透過社福機構向他們的服務使用者宣傳實名登記制的資訊及相關安排，並探討協助有需要人士(尤其是長者)完成實名登記



盡快完成實名登記，不要留待限期前一刻才匆忙辦理

電話卡實名登記指南

簡單、方便、快捷！
你登記咗未？

登記時限
1·3·2022 –
23·2·2023

陳景



www.ofca.gov.hk/simreg



謝謝

