

打擊詐騙電話的新措施

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2023年6月29日

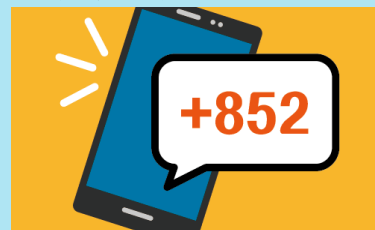


通訊辦打擊詐騙電話

- 通訊辦一直致力透過多管齊下的方式與執法機關攜手打擊詐騙電話
 - 通訊辦去年九月與警方及營辦商**成立專責工作小組**，探討如何**從電訊角度**加強打擊這類來電
 - **制定及實施各種新措施**，打擊通過電訊網絡傳送的詐騙電話
 - 保障電訊服務的健全及通訊網絡的安全

提示以來電號碼為「+852」開首的境外來電 (1 / 2)

- 不少可疑的境外來電以「+852」作來電顯示號碼的開首，企圖令接聽者誤以為是由香港本地電話號碼所撥出
 - 流動服務營辦商已於五月一日起就這類來電，向用戶發送**統一的話音或文字提示**
 - 『**來電源自香港境外，慎防詐騙。**』
 - 話音提示會以廣東話、普通話及英語讀出
 - 文字訊息則會以中英文提供



提示以來電號碼為「+852」開首的境外來電 (2 / 2)

- 電視宣傳短片和電台宣傳聲帶

- https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/galley/video/index_id_98.html

- 宣傳海報

- <https://www.ofca.gov.hk/filemanager/ofca/Publicity/tc/upload/61/Poster.pdf>



攔截可疑來電

「關於來電線路識別 (CLI) 服務及其他來電線路識別相關服務的業務守則」

通訊事務管理局 (通訊局) 已諮詢業界並**更新指引**，要求固網、流動及對外電訊服務營辦商由本年四月起，從**源頭識別及攔截源自境外的可疑來電**



暫停涉嫌電話騙案的本地流動電訊服務

- 即使來電顯示沒有「+」號，並且顯示為八位數字的香港電話號碼的本地來電，亦可能是詐騙電話
 - 在通訊辦的協調之下，流動服務營辦商已經與警方建立聯絡機制
 - 根據警方所提供的資料，流動服務營辦商會暫停涉嫌利用作詐騙電話的本地流動電話號碼的電訊服務



流動服務供應商管理詐騙電話的業務守則 (1)

- 通訊事務管理局於2023年4月21日發出「流動服務供應商管理詐騙電話的業務守則」
- 向流動服務供應商提供實務指引，管理由本地流動網絡及系統打出的懷疑詐騙電話，以及確保流動網絡及系統的有效率和可靠操作
- 所有流動服務供應商均須遵守和符合當中的規定
- 業務守則於2023年6月30日生效

流動服務供應商管理詐騙電話的業務守則 (2)

- 流動服務供應商須：
 - **監察**來自其網絡及系統打出的電話，防止有人利用個別本地電話號碼打出詐騙電話
 - 一旦識別出懷疑詐騙電話的**致電模式**，採取適當行動，**暫停**該本地電話號碼的相關電訊服務或功能
- 有關用戶可向流動服務供應商要求**恢復**被暫停的電訊服務或功能，但需先提供電話卡實名登記資料以供流動服務供應商核實其身份，並提交陳述書，闡明被暫停的本地電話號碼的用途及致電目的

謝謝

