

智能收費電話亭

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會
2024年1月31日



背景

- 公眾收費電話機的需求持續減少，通訊事務管理局於2017年檢討全面服務責任提供的公眾收費電話機數目，檢討並於2019年5月完成
- 檢討其間，全面服務供應商（即「香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited」）（「HKT」）表示有興趣把公眾電話亭活化為智能收費電話亭（「智能電話亭」），以提供其他電訊及非電訊服務
- HKT於2019年12月5日在本諮詢委員會的會議中，介紹有關智能電話亭的資料，包括智能電話亭的概念、功能及外觀設計，委員亦於會議中提出意見給HKT參考
- HKT得到地政總署的許可後，於2023年開始進行智能電話亭測試

智能收費電話亭（外觀）

- HKT於2023年4月及5月分別在銅鑼灣及中環安裝智能電話亭

背面

75吋的LED顯示屏



正面

走馬燈式文字顯示屏（頂部）
13.3吋輕觸式收費電話顯示屏
43吋輕觸式顯示屏幕



側面

走馬燈式文字顯示屏（頂部）



智能收費電話亭（服務 / 功能）

電訊服務：

- 公眾收費電話服務
 - 電話被接聽後才收費，使用者可於一分鐘內付款
 - 費用為一元及可通話五分鐘
- 免費Wi-Fi服務

非電訊服務：

- 免費USB充電服務
- 免費資訊服務
 - 可查詢鄰近公共交通及設施等資料
 - 由非牟利機構提供的社福服務資訊
 - 新聞及天氣消息



智能收費電話亭（其他）

其他：

- 支持多種電子支付方式，包括 Tap & Go 拍住賞、八達通、信用卡及手機應用程式
- 支援可偵測腦退化症走失人士位置的手機應用程式 - 「友里蹤跡」
- 已預留足夠空間以供流動網絡營辦商日後安裝無線電基站作流動電話通訊



智能收費電話亭（未來路向）

- HKT預計於2024年底完成智能電話亭測試及相關檢討
- 通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）將繼續與HKT緊密合作，推動智能電話亭的未來計劃及發展



智能收費電話亭（意見 / 建議）

- 歡迎各委員在此提出意見和建議，通訊辦可代轉達給 HKT 作考慮
- 各委員亦可通過以下二維碼直接向 HKT 提出意見和建議



謝謝

