

# 2023/24年度公眾教育及宣傳活動

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2024年1月31日



# 消費者教育活動 (1)

通訊事務管理局由2023年9月至2024年3月以「精明使用通訊服務 小心提防電話詐騙」為題推出年度消費者教育活動，旨在提高公眾對電話詐騙的警覺性，以及提升他們對精明使用各項電訊和廣播服務的認識。



# 消費者教育活動 (2)

## 巡迴展覽

- 2023年10月28至29日 將軍澳TKO SPOT
- 2023年11月18至19日 黃大仙慈雲山中心
- 2024年1月20至21日 九龍公園
- 2024年3月9至10日 藍田啟田商場

## 活動

- 內容豐富展板
- 精彩攤位遊戲
- 開心親子活動
- 攝影區
- 消費者教育短片播放
- 精美紀念品派發



## 網上展覽



提供有關精明使用電訊服務、廣播服務的有用資料及保障消費者的資料。

<https://www.ofca.gov.hk/exhibition>



# 消費者教育活動 (3)

## 公共圖書館小型展覽

2023年9月至12月期間在8間公共圖書館舉辦小型展覽，宣傳精明使用通訊服務的資訊及提醒市民對電話詐騙提高警覺。



## 社區講座

2023年4月至12月期間在20間老人中心及綜合服務中心進行「社區講座計劃」，向長者推廣小心提防電話詐騙及精明使用通訊服務的資訊。



# 消費者教育活動 (4)

## 公眾講座

內容包括：小心提防電話詐騙、5G在香港的發展與應用、精明使用通訊服務、保護手機資料

- 2023年11月11日 康城社區會堂
- 2023年12月19日 香港中央圖書館
- 2024年1月6日 香港科學館
- 2024年1月12日 香港太空館



## 學校巡迴教育話劇及講座

透過話劇表演及學校講座，向中小學生推廣精明使用通訊服務、保護手機資料、提防欺詐電話等訊息



# 消費者教育活動 (5)

## 與警方攜手宣傳防騙訊息

邀請警方代表參與社區講座、公眾講座、學校講座及巡迴展覽，向市民提供更全面的防騙資訊。



邀請警方在宣傳單張中及宣傳車上，加入有用的警方防騙網頁及應用程式資料。



**精明使用通訊服務 小心提防電話詐騙**  
Use Communications Services Smartly  
Stay Vigilant against Telephone Scams

**留意防騙資訊**  
Pay Attention to Anti-deception Information

警方防騙工具 Police Anti-Fraud Tools of the Police	防騙APP Anti-Fraud App
「防騙」熱線 (24小時) Anti-Fraud Helpline (24 hours) www.18222.gov.hk	防騙APP (防騙APP) Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)
「防騙」APP (防騙APP) Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)	防騙APP (防騙APP) Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)
「防騙」APP (防騙APP) Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)	防騙APP (防騙APP) Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)

**陌生來電**  
Unknown Call

通訊事務管理局  
Communications Authority

防騙APP (防騙APP)  
Anti-Fraud App (Anti-Fraud App)



# 流動宣傳車活動

## 「我承諾 防電騙 我做到」流動宣傳車活動

2023年12月11日至22日一連12日以流動宣傳車巡迴到訪全港十八區，停泊在不同地點，向市民加強推廣提防電話詐騙的訊息。



# 地區宣傳活動

- 從**2024年1月**開始，聯同各區區議員，在港九新界各區派發宣傳單張及紀念品，並向市民及長者宣傳由電訊商提供的來電過濾服務及由第三方軟件開發商提供類似的流動應用程式。
- 透過地區宣傳活動，提醒市民留意電話卡實名登記時的注意事項，包括必須使用自己的身份證正本做登記，不要使用或購買來歷不明及聲稱已完成實名登記的電話卡。





# 宣傳短片

## 2023年至2024年推出多套推廣提防電話 詐騙的宣傳短片

2023年5月推出「留意提示訊息  
慎防可疑來電」



2024年第一季會陸續推出以下  
宣傳短片

- 「短訊發送人登記制」
- 「提防電話 / 短訊詐騙」

所有短片會上載至通訊  
事務管理局YouTube頻道

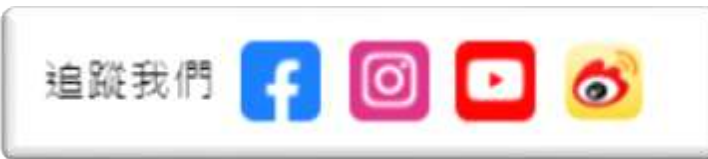
# 5G校園應用創作比賽

- 2023年5月至12月期間舉辦以「5G校園 智慧生活」為主題的全港中學5G校園應用創作比賽，進一步推廣5G的普及應用。
- 大會共收到29間中學、共33支隊伍提交參賽作品，隨後於8月選出10隊入圍決賽的隊伍，並於11月舉行決賽。
- 頒獎禮已於12月9日舉行，選出冠、亞、季軍及優異獎得主。
- 承接首屆的成功，通訊辦將於2024年舉辦第二屆比賽。



# 社交媒體平台

- 繼續透過不同社交媒體平台宣傳各種消費者訊息
- 市民可於以下四個社交媒體平台獲取通訊辦最新資訊





# 資料單張及紀念品

## 全新資料單張



## 精美紀念品



# 謝謝

