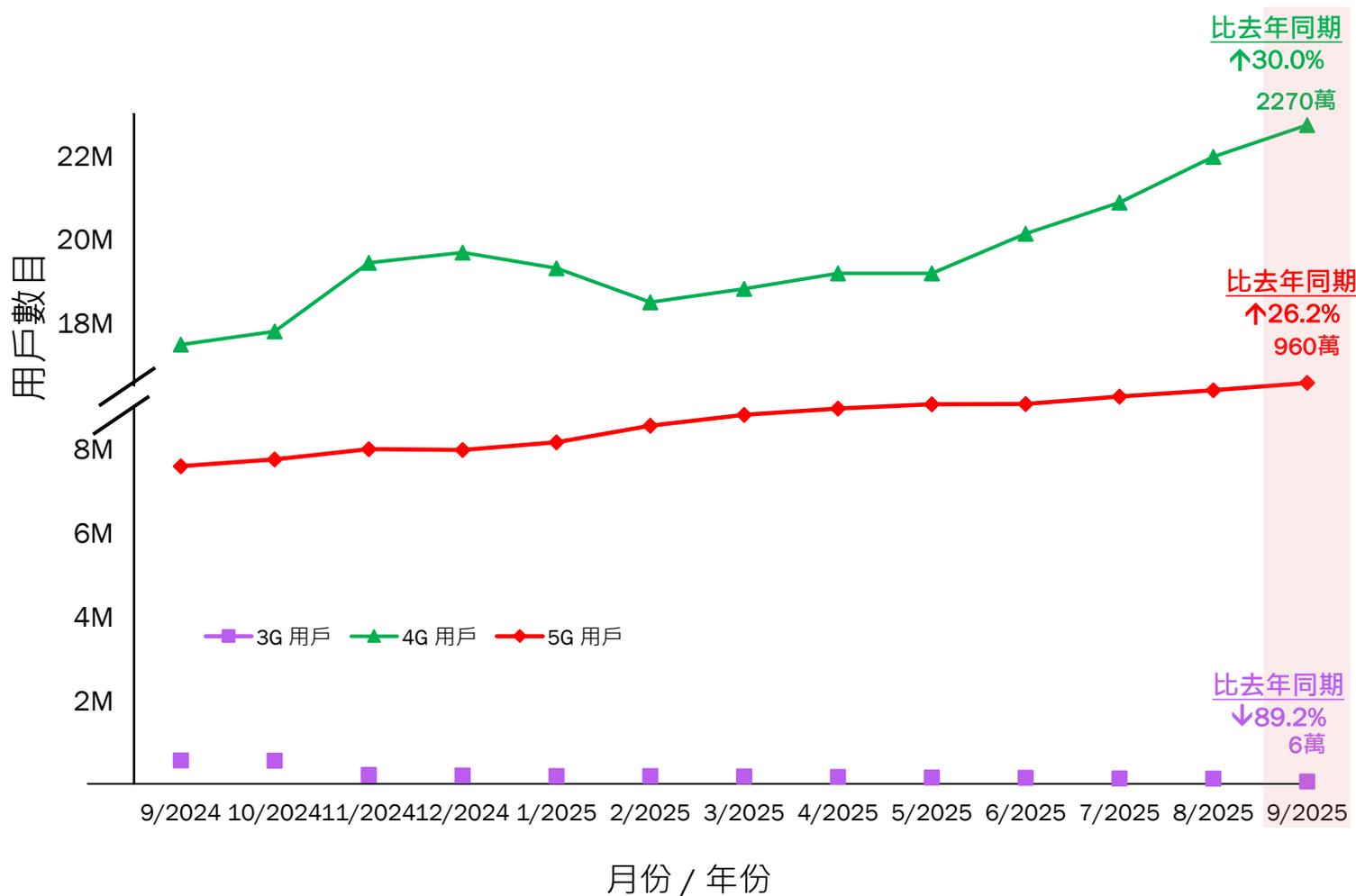


終止第二代流動(2G)服務

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會
2026年2月25日



香港流動市場概況



流動服務	流動服務用戶 (佔總數%)
5G	960 萬 (29.57%)
4G	2270 萬 (70.24%)
3G	6 萬 (0.19%)
2G	< 250

2G 網路的客戶數及用量極低

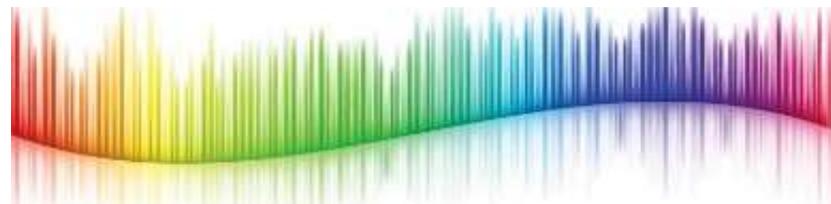
流動服務市場發展

- 隨着4G服務於2010年代初期以及5G服務於2020年4月起推出後，香港超過99%的流動服務用戶如今已在享用4G或5G技術所帶來的流動服務體驗



- 四家流動網絡營辦商相繼終止提供其2G服務以至3G服務

- 營辦商聚焦投放資源重整其無線電頻譜，採用最新流動技術提供優質流動服務



終止2G服務的情況



中國移動香港宣佈其2G服務將於
6月23日終止

全球終止2G服務的情況



現時全球主要經濟體以4G及5G服務為主導，加上6G服務預期將於2030年來臨，香港終止2G服務符合國際趨勢

2G服務全面終止的好處

應對利用2G網絡漏洞 進行的詐騙活動

(主要手機供應商已在其供應予香港的新手機中預設關閉2G連接功能，而多數現有手機亦可透過升級軟件來關閉2G連接功能)

使用新一代流動技術以 提升整體頻譜效率

減輕營辦商支援舊式
流動網絡的營運成本

重新調配頻譜資源
以發展新一代流動網絡



在終止某一代流動服務前

- 流動網絡營辦商須 –
 - 徵求通訊局的事先書面同意
 - 為受影響客戶作出妥善及適當的安排，以符合通訊局的要求



- 通訊局一般會考慮 –
 - 對現有用戶影響的可接受程度
 - 服務轉移或終止的適當安排
 - 關閉服務前維持滿意的網絡覆蓋
 - 給予受影響客戶充分的通知期及客戶服務支援



中國移動香港對受影響客戶的協助措施



如何影響服務



協助措施

2G服務客戶 /
使用2G手機的客戶

- 流動服務中斷

- 免費升級至4G服務 / 提供手機更換補貼

4G手機不支援VoLTE功能
的客戶

- 無法撥打電話

- 提供手機更換補貼

4G手機沒有開啟VoLTE功能
的客戶

- 無法撥打電話

- 提供開啟VoLTE功能的協助

- 中國移動香港會提前通知受影響客戶有關終止2G服務的安排，並提供客戶服務支援
- 如受影響客戶選擇不繼續使用服務或不更換手機，中國移動香港會為有關客戶作出合理的終止服務安排



呼籲消費者

協助家人、長者及朋友了解及查詢其服務會否受影響



盡快升級服務計劃及流動裝置



如有任何疑問，應向服務供應商查詢



謝謝